

- 1. P:** Após atualizar a BIOS, minha CPU Intel IVY Bridge e placa-mãe com chipset Intel série 6 apresenta uma tela azul e não inicializa mais no Windows 8. O que devo fazer?
- R:** Por causa da atualização o Intel ME modifica o comportamento de boot do Windows 8. Por favor utilize o CD o Windows 8 para reparar o sistema.
- 2. P:** Eu criei um volume RAID 0 e quero instalar um sistema operacional neste volume RAID. Que tamanho de setor devo definir para que eu possa instalar o sistema operacional?
- R:** Para Windows 7 e Windows 8, por favor instale seu sistema com um tamanho de setor de 512KB ou 1024KB. Para sistemas Linux, por favor instale seu sistema operacional com tamanho de setor de 512KB, 1024KB, 2048KB ou 4096KB.
- 3. P:** Eu recebo uma tela azul quando instala um driver de placa de vídeo offboard no Windows 7 ou Windows 8 em modo GPT com placas-mãe de chipset Intel série 7 ou AMD série FM, o que devo fazer?
- R:** Por favor remova o Virtu MVP o painel de controle e então instale o driver da placa de vídeo offboard. Após instalar o driver da placa de vídeo, você poderá reinstalar o Virtu MVP.
- 4. P:** Porque o sistema não consegue detectar meus HDDs quando estou instalando o Windows XP?
- R:** Há varias possibilidades que podem causar este problema, por favor siga as seguintes sugestões para checar seu sistema.
1. Por favor certifique-se de que os cabos SATA e de energia de seus HDDs estão conectados.
 2. Entre na tela de configuração da BIOS, vá até a página "Advanced" e entre em "Storage Configuration", defina o "SATA mode" para [IDE].
Se você quiser instalar o Windows XP em modo [AHCI], devido a necessidade do Windows XP, você deverá pre-instalar o driver SATA primeiro, por favor consulte o seguinte P&R para mais detalhes.
Link: <http://www.asrock.com/support/qa/TSDQA-45.pdf>
 3. Se você já tentou as sugestões acima, por favor troque os cabos SATA de porta para teste.