

**1. Q:** Après l'installation de la mise à jour Windows Update KB2962409, le port Fatal1ty mouse n'accepte plus un polling rate à 125 Hz.

**R:** Veuillez vous reporter au lien ci-dessous pour obtenir la mise à jour de F-Stream vers la version 2.0.188.

[http://download.asrock.com/utility/F-Stream/F-Stream\(v2.0.188\).zip](http://download.asrock.com/utility/F-Stream/F-Stream(v2.0.188).zip)

**2. Q:** J'ai téléchargé le pilote Intel Management Engine en version 10.0.0.1204 pour les cartes mères Intel ) Series depuis le site d'ASRock, mais il est impossible de l'installer. Le message d'erreur suivant s'affiche durant l'installation : "A required update is missing: Kernel-Mode Driver Framework 1.11 (KB2685811)".

**R:** Ce problème est lié aux conditions d'installation du pilote Intel ME. Veuillez installer la mise à jour Windows Update KB2685811 avant de procéder à l'installation du pilote Intel ME.  
Veuillez télécharger la mise à jour KB2685811 depuis le site internet de Microsoft.

Lien de téléchargement :

<http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=38423>

**3. Q:** Les périphériques Bluetooth ne sont pas reconnus correctement sur le système ASRock M8. Comment résoudre ce problème ?

**R:** Veuillez installer la mise à jour V2.0.172.1 ou ultérieure pour ASRock A-Tuning pour résoudre ce problème.

Lien de téléchargement pour ASRock A-Tuning V2.0.172.1:

[http://download.asrock.com/Utility/A-Tuning/A-Tuning\(v2.0.172.1\).zip](http://download.asrock.com/Utility/A-Tuning/A-Tuning(v2.0.172.1).zip)

**4. Q:** J'ai installé tous les pilotes pour modèles BayTrail disponibles sur le site de téléchargement ASRock, mais il reste un périphérique affichant un "!" dans le gestionnaire de périphériques. Que dois-je faire ?

**R:** Ce problème est lié aux conditions d'installation de la fonction Intel Trusted Execution Engine.  
Veuillez installer la mise à jour Windows Update KB2685811 avant de procéder à l'installation de la fonction Intel Trusted Execution Engine.

Lien de téléchargement de la mise à jour KB2685811: <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=38423>