

**1. P:** Eu gostaria de instalar dois módulos de memória para utilizar dual channel no Beebox, como eu devo escolher a?

**R:** Para montar uma configuração de 2 DIMMs ou dual channel, os usuários precisam instalar duas DDR3L SO-DIMMs idênticas (a mesma marca, velocidade, tamanho e tipo de chip).

**2. P:** Como eu reinstalo o Windows 10 Home 64-bit em um N3150/3050-NUC (Beebox com SO) e ativo o SO?

**R:** Por favor consulte o seguinte link para baixar e instalar o Windows 10 Home 64-bit no Beebox.

[http://answers.microsoft.com/en-us/windows/wiki/windows\\_10-windows\\_install/how-to-download-official-windows-10-iso-files/35cde7ec-5b6f-481c-a02d-dadf465df326](http://answers.microsoft.com/en-us/windows/wiki/windows_10-windows_install/how-to-download-official-windows-10-iso-files/35cde7ec-5b6f-481c-a02d-dadf465df326)

Após instalar o SO, siga os passos abaixo para ativar o Windows 10 Home 64-bit.

1. Baixe a ferramenta "AsrProductKey".

<http://www.asrock.com/nettop/Intel/Beebox%20Series/?cat=Download&os=Win1064>

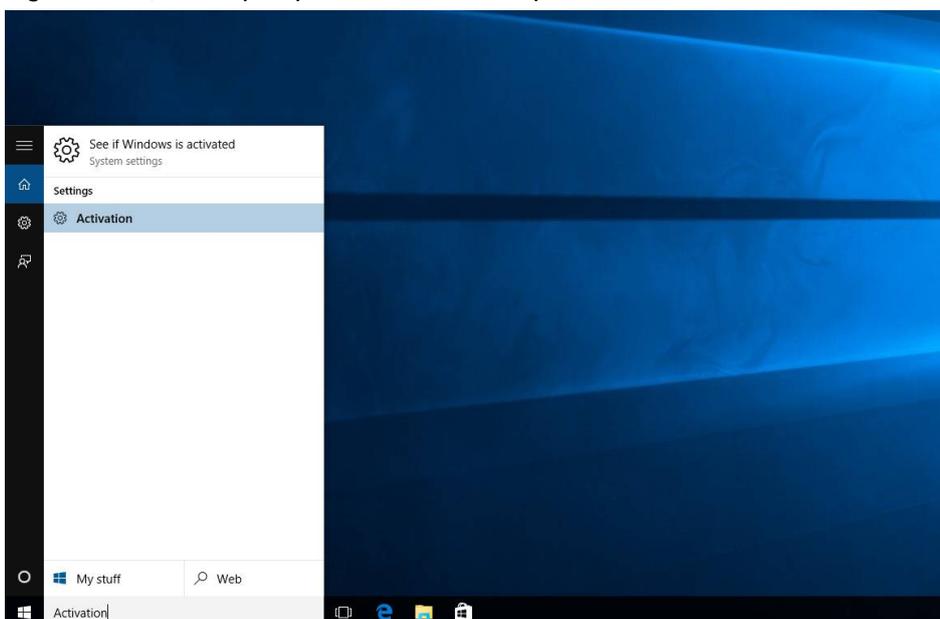
2. Descompacte e execute a ferramenta.



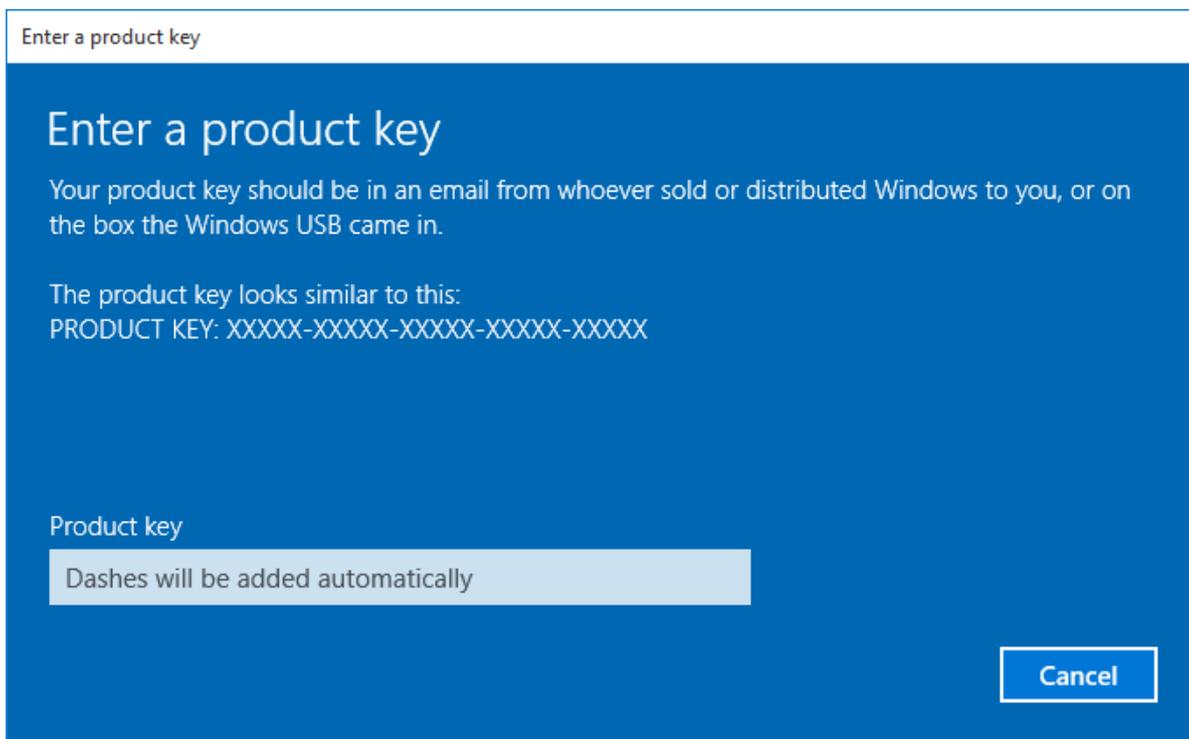
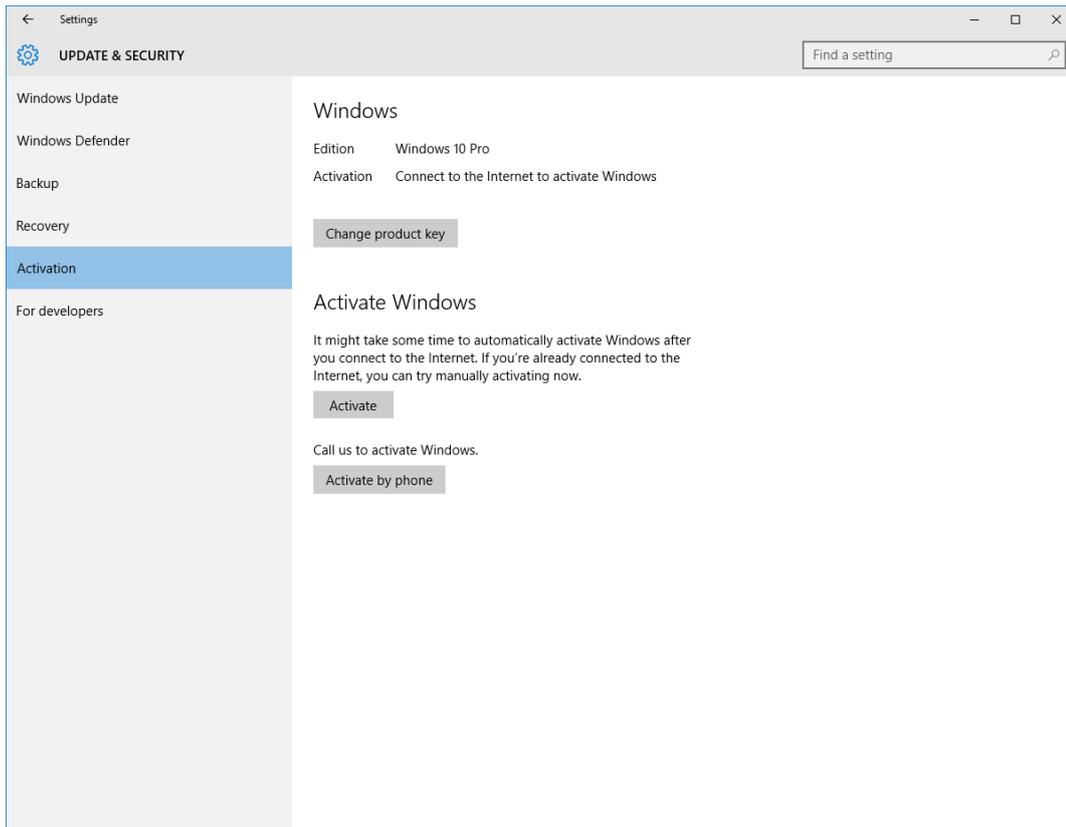
3. Você receberá a chave do seu sistema como exibido abaixo:



4. Digite "Ativação" na pesquisa do Windows e pressione enter.



5. Clique em "Alterar a Chave do Produto" e insira a chave que foi exibida no passo 3.

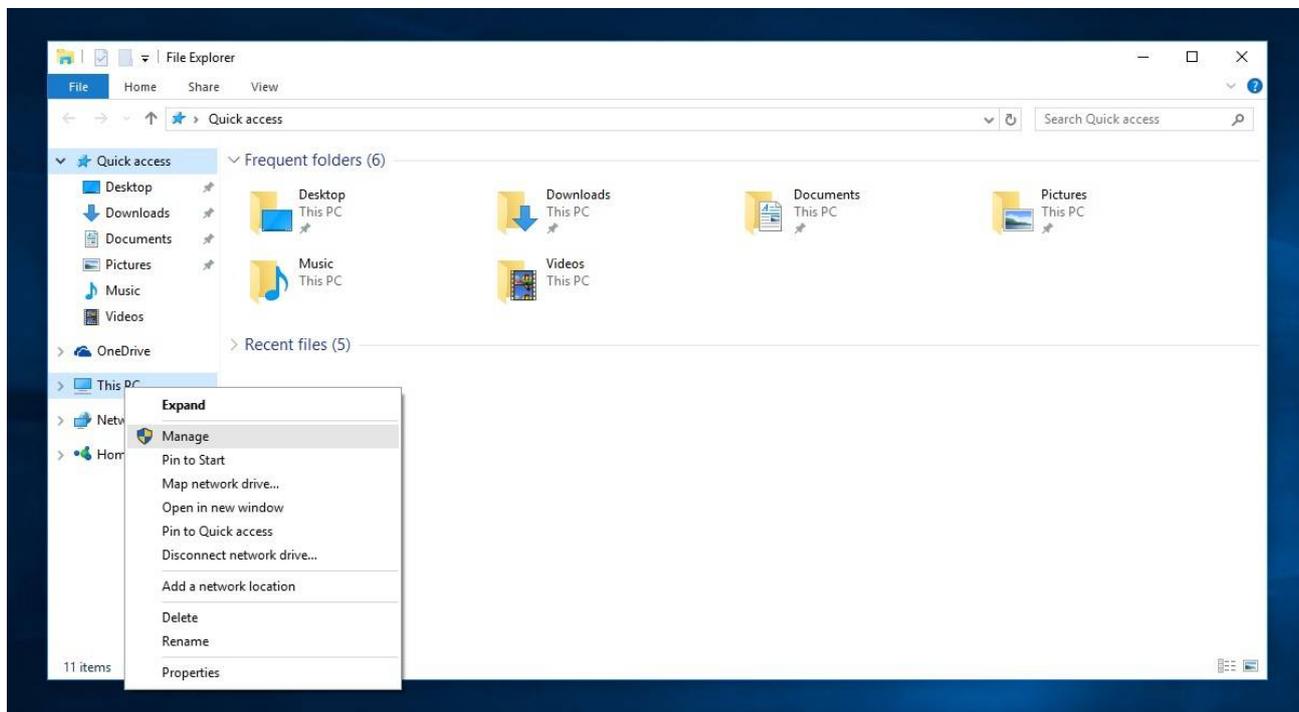


6. Após inserir a Chave do Produto, o SO será ativado.

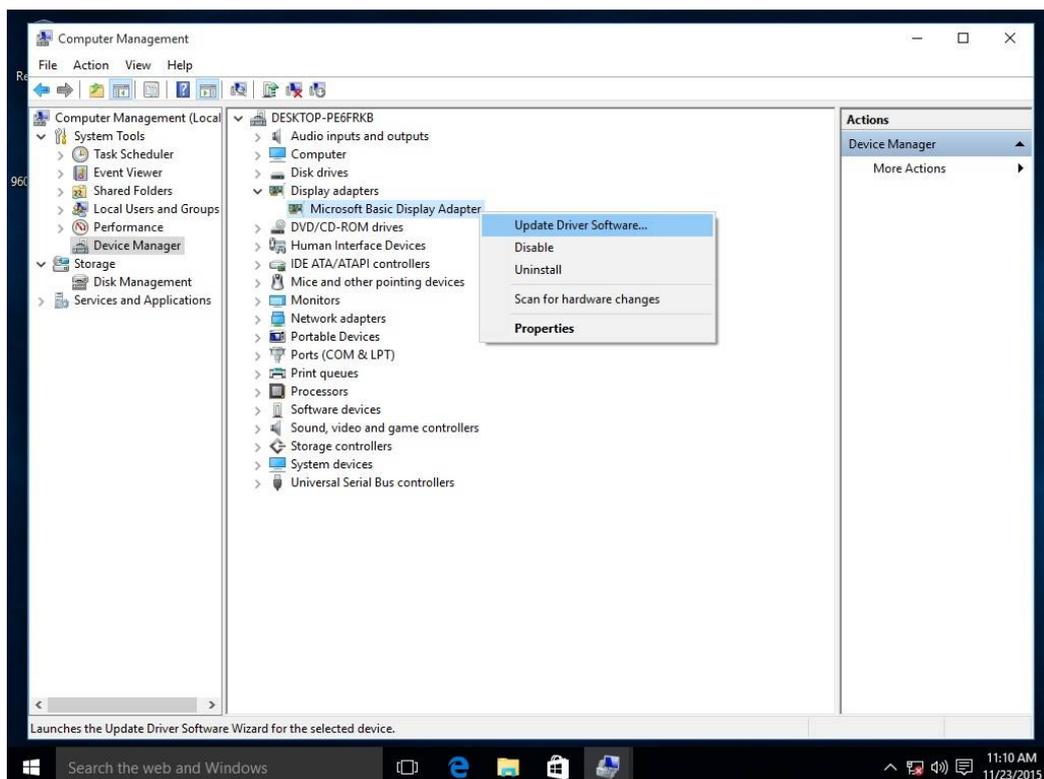
3. P: Não existe driver VGA do Windows 10 para a plataforma AMD 760G em seu website, onde eu posso encontrar o driver e instalá-lo?

R: Por favor siga os passos abaixo para instalar o driver da VGA com o Windows Update.

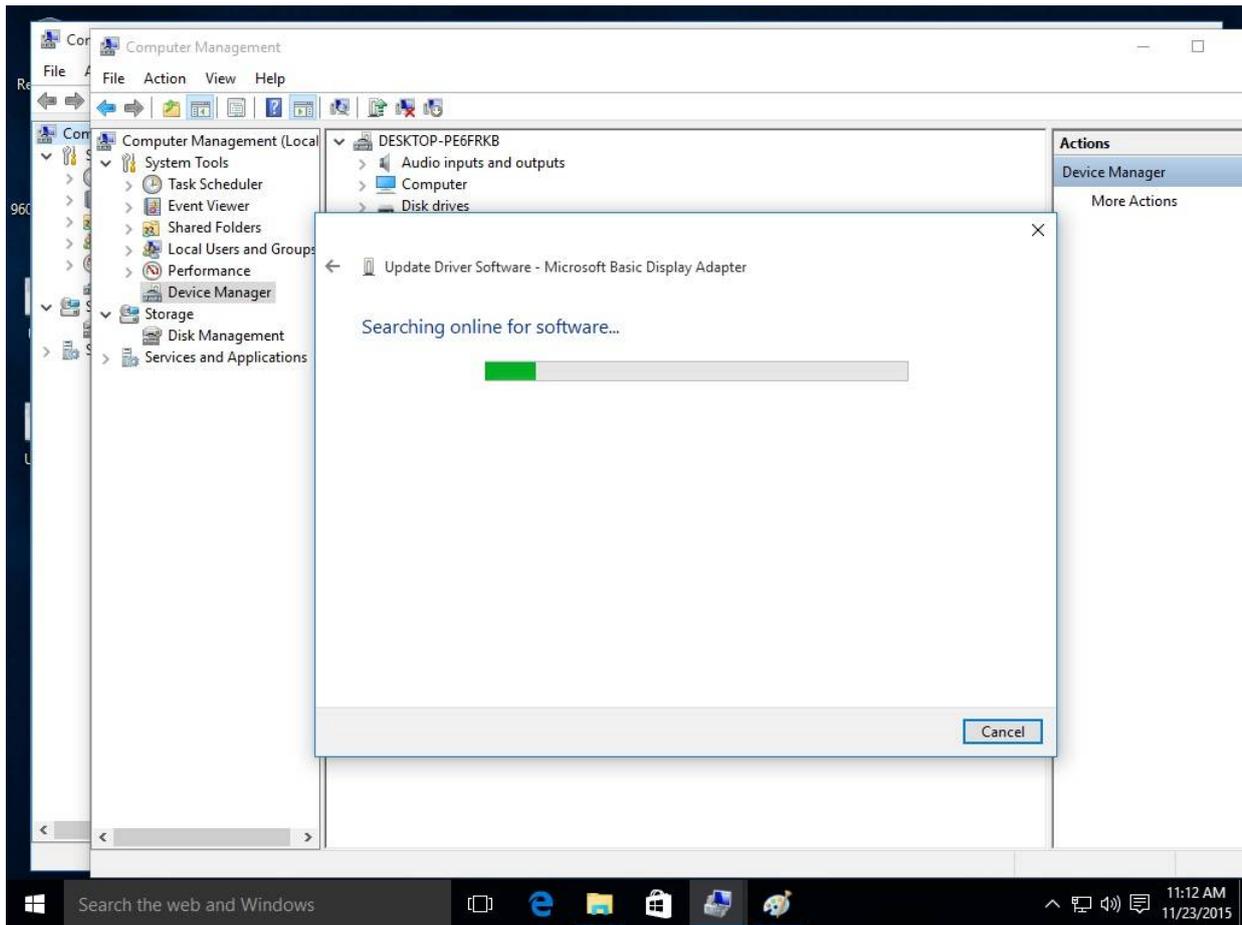
Step1. Clique com o botão direito em “Este Computador” e então em “Gerenciar”.



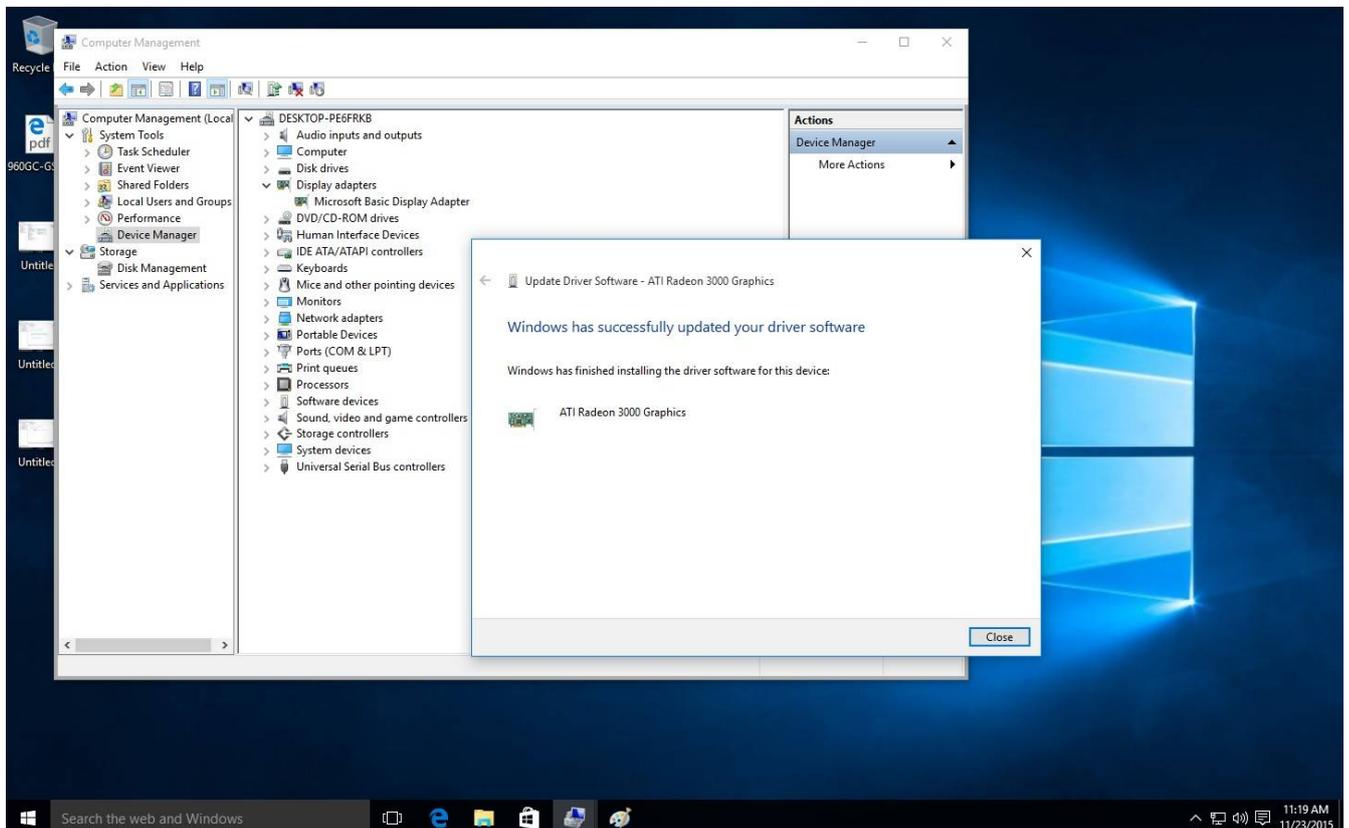
Passo2. Escolha “Gerenciador de Dispositivos” do lado esquerdo; entre em “Adaptadores de vídeo” e então clique com o botão direito em “Adaptador de Vídeo Básico da Microsoft” e então selecione “Atualizar Driver...” (Por favor certifique-se de que o sistema esteja conectado à internet)



Passo3. O sistema irá atualizar o driver automaticamente através da Internet.



Passo4. Aguarde até que seja exibido que o Windows atualizou com sucesso o driver.



Passo5. Após esta atualização de driver, o Gerenciador de Dispositivos deverá reconhecer seu adaptador de vídeo.

