

1. P: No Windows 10 versão 1511 (Threshold 2 Build 10586), os modelos Z170 Extreme6 e Z170 Gaming K6 podem não retornar do modo Sleep (S3) ou entrar no modo Hibernação (S4) corretamente.

R: Por favor visite a área de Download da ASRock e atualize para a BIOS abaixo ou versões posteriores.

Endereço de download: <http://www.asrock.com/support/download.asp>

Modelo	Versão da BIOS
Z170 Extreme6+	P1.80
Z170 Extreme6	P1.80
Z170 Gaming K6+	P1.90
Z170 Gaming K6	P1.90

2. P: Quando eu tento utilizar um sistema operacional convidado de 64-bit no VMware, o sistema exibe "This host supports Intel VT-X, but Intel VT-X is disabled".

R: Por favor configure "Intel Virtualization Technology" na BIOS para ativar o VT-x.

(BIOS -> Advanced -> CPU Configuration -> Defina "Intel Virtualization Technology" para "Enabled")

3. P: O meu Beebox que está usando uma placa de Rede Wireless Realtek não consegue se conectar ao meu roteador com banda de 2.4GHz.

R: Por favor atualize o driver Wireless Realtek (v2023.23.1030.2015) a partir de nosso website no link abaixo:

Endereço de Download: <http://www.asrock.com/nettop/Intel/Beebox%20Series/?cat=Download>

4. P: Eu conectei um mouse PS/2 no conector PS/2 da minha plataforma Intel série 100 mas ele não funciona.

R: Por favor defina "PS/2 Y-cable" para "Auto" na BIOS.

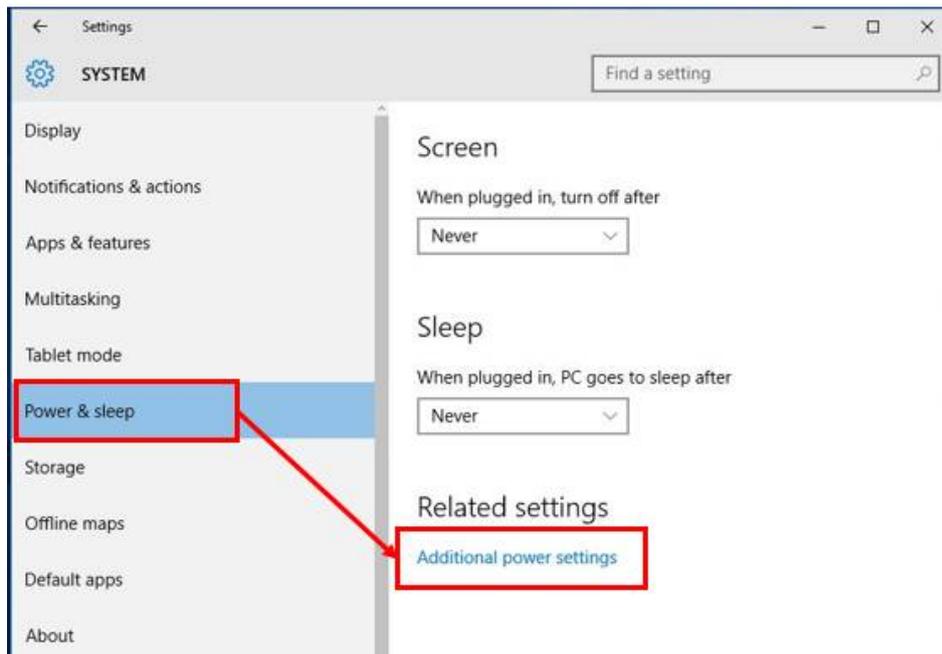
(BIOS -> Advanced -> Super IO Configuration -> Defina "PS/2 Y-cable" para "Auto")

5. P: Como eu posso mudar o comportamento de desligamento do Windows 10 de Hibernar (S4) para desligar (S5)?

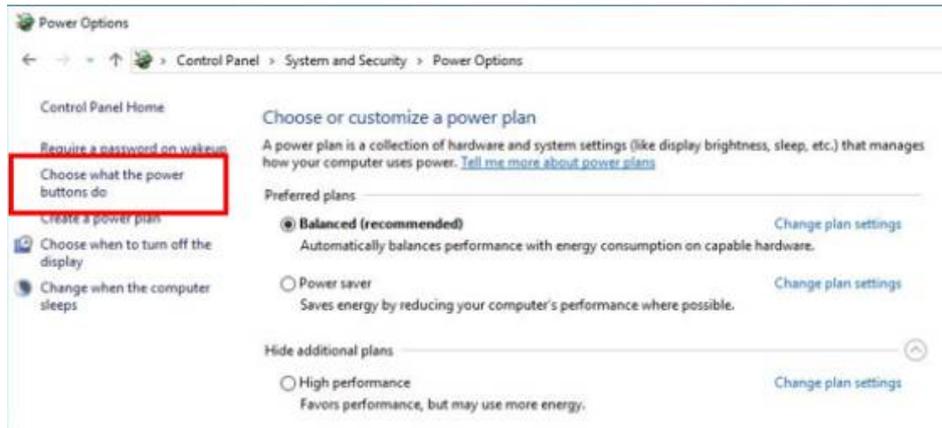
R: Por favor siga os passos abaixo no Windows 10.

1. Abra [Sistema] no Windows 10.

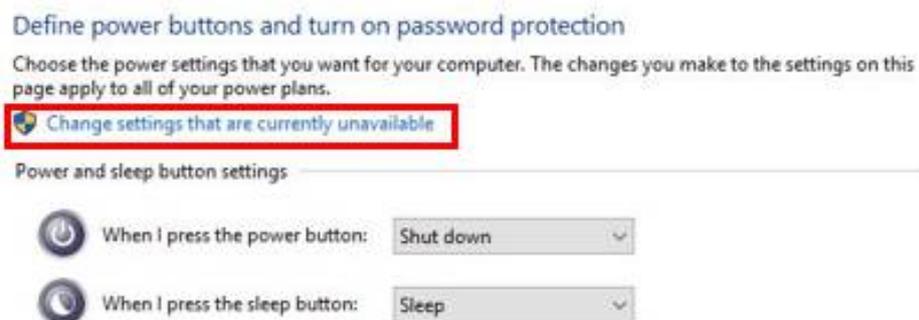
2. Selecione [Energia e suspensão] e entre em [Configurações de energia adicionais]



3. Selecione [Escolher a função dos botões de energia].



4. Selecione [Alterar configurações não disponíveis no momento].



5. Desmarque [Ligar inicialização rápida], e então salve as alterações.

Define power buttons and turn on password protection

Choose the power settings that you want for your computer. The changes you make to the settings on this page apply to all of your power plans.

Power and sleep button settings

-  When I press the power button: ▾
-  When I press the sleep button: ▾

Password protection on wakeup

- Require a password (recommended)**
When your computer wakes from sleep, no one can access your data without entering the correct password to unlock the computer. [Create or change your user account password](#)
- Don't require a password**
When your computer wakes from sleep, anyone can access your data because the computer isn't locked.

Shutdown settings

- Turn on fast startup (recommended)**
This helps start your PC faster after shutdown. Restart isn't affected. [Learn More](#)
- Sleep**
Show in Power menu.
- Hibernate**
Show in Power menu.
- Lock**
Show in account picture menu.

6. Pronto.