

(2017/03)

1. Q : Mon système ne démarre plus normalement après chargement des profils DRAM XMP. Comment résoudre ce problème ?

R : Veuillez tout d'abord effectuer la mise à jour du BIOS ASRock vers la dernière version disponible.

Lien de téléchargement : <http://www.asrock.com/support/download.asp?cat=BIOS>

En raison de certaines incompatibilités mémoire avec la plateforme AM4, certains modules utilisant des fréquences élevées ne fonctionnent pas avec les profils XMP. ASRock met régulièrement à jour le code AGESA AMD pour améliorer la compatibilité avec ces modules. Veuillez vérifier régulièrement si une mise à jour du BIOS plus récente est disponible sur le site officiel ASRock.

Nous avons testé et validé certains modules de mémoire sur la plateforme AM4 et les utilisateurs peuvent se reporter à la liste des modules recommandés pour choisir ceux qui conviendront à leur carte mère AM4.

Liens vers les listes de compatibilité selon les cartes mères :

Fatal1ty X370 Professional Gaming:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/Fatal1ty%20X370%20Professional%20Gaming/index.asp#Memory>

X370 Taichi:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/X370%20Taichi/index.asp#Memory>

X370 Killer SLI/ac:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/X370%20Killer%20SLIac/index.asp#Memory>

X370 Killer SLI:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/X370%20Killer%20SLI/index.asp#Memory>

Fatal1ty X370 Gaming K4:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/Fatal1ty%20X370%20Gaming%20K4/index.asp#Memory>

AB350 Pro4:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/AB350%20Pro4/index.asp#Memory>

AB350M Pro4:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/AB350M%20Pro4/index.asp#Memory>

Fatal1ty AB350 Gaming K4:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/Fatal1ty%20AB350%20Gaming%20K4/index.asp#Memory>

2 Q : Quelles sont les spécifications M.2 supportées par ma carte mère AM4 ? Le socket M.2 est-il partagé avec le port SATA ? Si c'est le cas, quel port SATA ?

R : Les spécifications varient en fonction du modèle de carte mère. Veuillez vous reporter au tableau ci-dessous pour plus d'informations.

Modèle	Compatibilité du socket M.2 PCIE/SATA	Le socket M.2 est-il partagé avec le port SATA ? Quel port ?
Fatal1ty X370 Professional Gaming	M2_1 (PCIE/SATA)	NO
X370 Taichi	M2_1 (PCIE/SATA)	NO
X370 Killer SLI/ac	M2_1, M2_2 (PCIE/SATA)	NO
X370 Killer SLI	M2_1, M2_2 (PCIE/SATA)	NO
Fatal1ty X370 Gaming K4	M2_1, M2_2 (PCIE/SATA)	NO
Fatal1ty AB350 Gaming K4	M2_1(PCIE), M2_2(SATA)	M2_1(partagé avec PCIE4), M2_2(partagé avec SATA3_3)
AB350 Pro4	M2_1(PCIE), M2_2(SATA)	M2_1(partagé avec PCIE4), M2_2(partagé avec SATA3_3)
AB350M Pro4	M2_1(PCIE), M2_2(SATA)	M2_2(partagé avec SATA3_3)
AB350M-HDV	M2_1 (PCIE/SATA)	NO
AB350M	M2_1 (PCIE/SATA)	NO

3. Q : Comment utiliser la fonction "CPU Frequency Multiplier Change" sur la plateforme AM4 ?

R : L'option « CPU Frequency Multiplier Change » est disponible via les dernières mises à jour du BIOS.

Veuillez vous rendre dans la zone de téléchargement ASRock et mettre votre BIOS à jour vers la version indiquée ci-dessous ou ultérieure.

Lien de téléchargement : <http://www.asrock.com/support/download.asp>

Modèle	Version du BIOS
Fatal1ty X370 Professional Gaming	P1.50
X370 Taichi	P1.50
X370 Killer SLI/ac	P1.40
X370 Killer SLI	P1.40
Fatal1ty X370 Gaming K4	P1.40
Fatal1ty AB350 Gaming K4	P1.40
AB350 Pro4	P1.40

AB350M	P1.20
--------	-------

4. Q : Comment mettre le BIOS à jour en utilisant ASRock Instant Flash sur la plateforme AM4 ?

R : La plateforme AMD AM4 est récente et nous avons constaté que le BIOS ne peut pas être mis à jour via notre utilitaire Instant Flash. En conséquence, pour les versions du BIOS antérieures au 7 mars 2017, l'option « Instant Flash » n'apparaît pas dans le BIOS.

Afin de mettre à jour le BIOS, veuillez temporairement utiliser les méthodes de mise à jour sous DOS ou Windows.

Après la mise à jour vers les versions listées ci-dessous, la fonction Instant Flash et ses options seront réactivées et pourront être utilisées pour de futures mises à jour.

Modèle	Version du BIOS
Fatal1ty X370 Professional Gaming	P1.50
X370 Taichi	P1.50
X370 Killer SLI/ac	P1.60
X370 Killer SLI	P1.60
Fatal1ty X370 Gaming K4	P1.60
Fatal1ty AB350 Gaming K4	P1.40
AB350 Pro4	P1.40
AB350M	P1.20

5.

Q:

Q : Comment contrôler ASRock RGB LED sur la plateforme AM4 ?

R : Veuillez télécharger l'utilitaire ASRock RGB LED depuis le lien ci-dessous. Vous pourrez contrôler RGB LED depuis votre système d'exploitation.

Lien de téléchargement : [http://asrock.pc.cdn.bitgravity.com/Utility/Others/RGBLED\(v1.0.12\).zip](http://asrock.pc.cdn.bitgravity.com/Utility/Others/RGBLED(v1.0.12).zip)

6. Q : Combien de temps dure la séquence de démarrage sur les cartes mères de la gamme AM4 ?

R : La séquence de démarrage dure approximativement de 30 à 45 secondes sur les cartes mères de la gamme AM4 Series. Elle peut être plus longue en cas de vidage du CMOS ou de démarrage via l'activation de l'alimentation.

7. Q : Si j'effectue des changements dans les réglages du BIOS d'une carte mère de la gamme AM4 Series, y-a-t-il une alerte avant d'effectuer la mise à jour du BIOS ?

R : Si vous effectuez des changements dans les réglages du BIOS et que vous voulez procéder à une mise à jour, veuillez accéder à l'interface du BIOS et charger les réglages par défaut. Après redémarrage, vous pouvez effectuer la mise à jour.

8. Q : Quel type de ventilateur dois-je utiliser pour bénéficier de l'option de contrôle de vitesse sur la plateforme AM4 ?

A: Veuillez vous reporter au tableau ci-dessous pour les spécifications requises par chaque modèle de carte mère.

Nom du modèle	Connecteur pour ventilateur	Quels ventilateurs sont compatibles	Méthode de contrôle	Notes
Fatal1ty X370 Professional Gaming X370 Taichi	CPU_OPT/ W_PUMP	4-Pin & 3-Pin	Contrôle par réglage du BIOS	Avec ventilateur 3-Pin, utiliser [DC mode] Avec ventilateur 4-Pin, utiliser [PWM mode]
	CPU_FAN1	4-Pin & 3-Pin	Auto-détection*	Le système détecte automatiquement le type de ventilateur
	CHA_FAN1	4-Pin & 3-Pin	Auto-détection*	Le système détecte automatiquement le type de ventilateur
	CHA_FAN2	4-Pin & 3-Pin	Auto-détection*	Le système détecte automatiquement le type de ventilateur
	CHA_FAN3/ W_PUMP	4-Pin & 3-Pin	Contrôle par réglage du BIOS	Avec ventilateur 3-Pin, utiliser [DC mode] Avec ventilateur 4-Pin, utiliser [PWM mode]
X370 Killer SLI/ac X370 Killer SLI Fatal1ty X370 Gaming K4	CPU_OPT/ W_PUMP	4-Pin & 3-Pin	Contrôle par réglage du BIOS	Avec ventilateur 3-Pin, utiliser [DC mode] Avec ventilateur 4-Pin, utiliser [PWM mode]
	CPU_FAN1	4-Pin seulement		Avec ventilateur 3-Pin, fonctionnement à vitesse maximale

	CHA_FAN1	4-Pin seulement		Avec ventilateur 3-Pin, fonctionnement à vitesse maximale
	CHA_FAN2	4-Pin & 3-Pin	Auto-détection*	Le système détecte automatiquement le type de ventilateur
	CHA_FAN3/ W_PUMP	4-Pin & 3-Pin	Contrôle par réglage du BIOS	Avec ventilateur 3-Pin, utiliser [DC mode] Avec ventilateur 4-Pin, utiliser [PWM mode]
Fatal1ty AB350 Gaming K4 AB350 Pro4	CPU_FAN1	4-Pin seulement		Avec ventilateur 3-Pin, fonctionnement à vitesse maximale
	CHA_FAN1	4-Pin seulement		Avec ventilateur 3-Pin, fonctionnement à vitesse maximale
	CHA_FAN2	4-Pin & 3-Pin	Auto-détection*	Le système détecte automatiquement le type de ventilateur
	CHA_FAN3	4-Pin & 3-Pin	Auto-détection*	Le système détecte automatiquement le type de ventilateur
AB350M Pro4 A320M Pro4	CPU_FAN1	4-Pin seulement		Avec ventilateur 3-Pin, fonctionnement à vitesse maximale
	CHA_FAN1	4-Pin & 3-Pin	Auto-détection*	Le système détecte automatiquement le type de ventilateur
	CHA_FAN2	Non compatible		
AB350M-HDV A350M A320M-HDV A320M A320M-DGS	CPU_FAN1	4-Pin seulement		Avec ventilateur 3-Pin, fonctionnement à vitesse maximale
	CHA_FAN1	4-Pin seulement		Avec ventilateur 3-Pin, fonctionnement à vitesse maximale
	CHA_FAN2	Non compatible		

* Auto-détection –Le système détecte automatiquement le type de ventilateur installé, l'utilisateur n'a donc pas à choisir le mode « DC » ou « PWM » dans les réglages du BIOS.