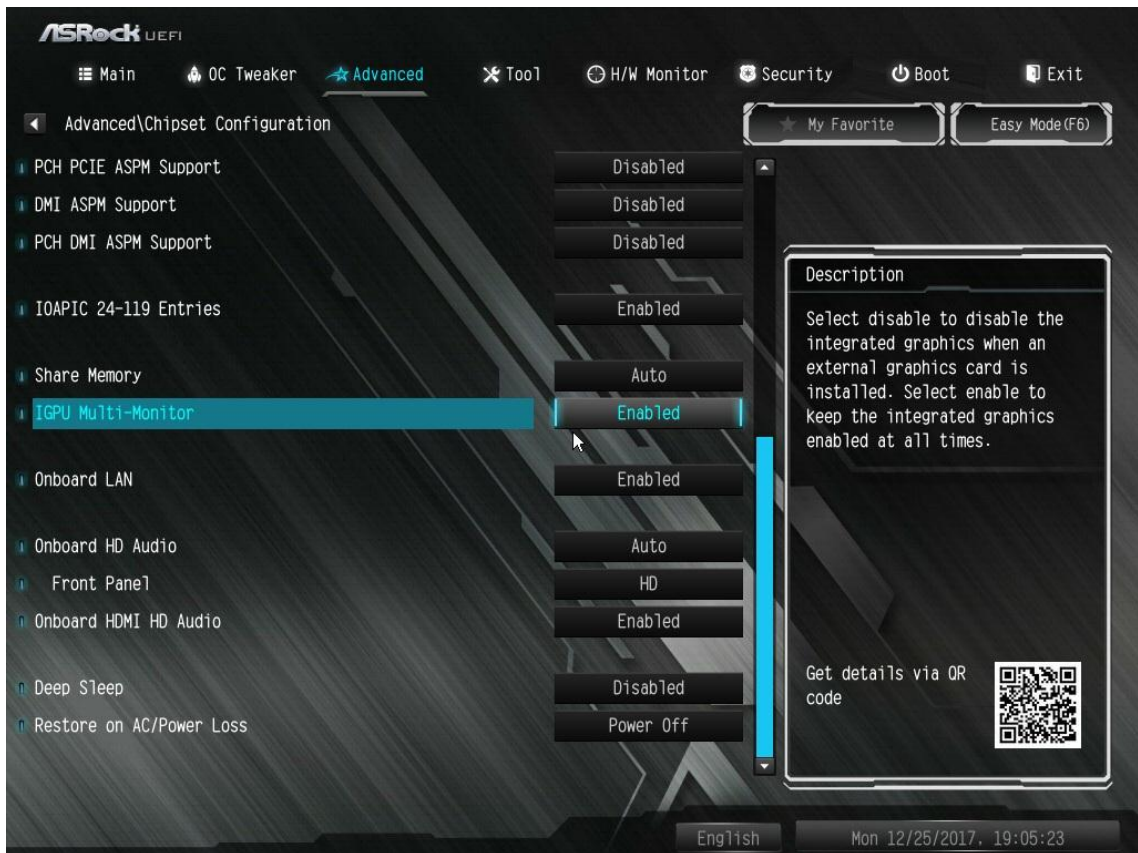


(1) คำถาม: ถ้าฉันต้องการใช้หูฟังแบบ Mixed Reality บน HDMI ออนบอร์ด, ต้องทำอะไร?

ตอบ: กรุณาทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้

1. ให้ไปดูที่ "คำแนะนำการใช้งานฮาร์ดแวร์ Microsoft Windows Mixed Reality" เพื่อตรวจสอบความต้องการฮาร์ดแวร์ระบบ
<https://support.microsoft.com/en-us/help/4039260/windows-10-mixed-reality-pc-hardware-guidelines>
 * Windows Mixed Reality ต้องการกราฟิก Intel HD Graphics 620 หรือที่ดีกว่า GPU ที่รองรับ DX12
2. ถ้าติดตั้งกราฟิกการ์ดปกติ โปรดเปิดใช้งาน "IGPU Multi-Monitor" ที่อยู่ในไบออส
 เข้า BIOS ได้ตามนี้ : Advanced > Chipset Configuration > IGPU Multi-Monitor



3. ดาวน์โหลดไดรเวอร์ VGA เวอร์ชัน 15.60.01.4877 จากอินเทลดาวน์โหลดเซ็นเตอร์ และติดตั้งลงบนระบบของคุณ
 ลิงก์ดาวน์โหลด: <https://downloadcenter.intel.com/product/128199/Graphics-for-8th-Generation-Intel-Processors>
4. ติดตั้ง "Windows Mixed Reality Headset" ผ่าน USB 3.0 ไปที่พอร์ต USB3.0 บนเมนบอร์ด
5. ติดตั้ง "Windows Mixed Reality Headset" หัวต่อ HDMI ไปยังพอร์ต HDMI บนเมนบอร์ด
 Windows Mixed Reality Headset ก็จะทำงาน

(2) คำถาม: หลังจากทำการอัปเดต Windows 10 RS3 บน H81 Pro BTC+, ไดรเวอร์กราฟิกการ์ดจะปรากฏข้อความผิดพลาด "12" บนระบบของฉัน ฉันต้องทำอะไรบ้าง?

ตอบ: มีวิธีในการแก้ปัญหาข้อความผิดพลาด "12" ที่เกิดขึ้นกับระบบ

1. โปรดทำตามลิงก์ด้านล่างในการเปลี่ยนรีจิสทรีในระบบปฏิบัติการ

Technical Reference - Q&A

TSD-QA (2017/08)

ลิงก์:

<https://support.microsoft.com/en-us/help/942959/error-message-when-you-attach-a-pci-express-expansion-chassis-to-a-com>

- โปรดทำตามลิงก์ด้านล่าง เพื่อย้อนกลับไปสู่ Windows 10 RS2

ลิงก์:

https://answers.microsoft.com/en-us/windows/forum/windows_10-windows_install/how-to-recover-restore-your-previous-version-of/94368560-9c64-4387-92b9-82a9234216ad

(3) คำถาม: ฉันจะอย่างไรให้ฟังก์ชัน WiFi ทำงาน หลังจากระบบตื่นจากโหมด Sleep บนแพลตฟอร์ม X299?

ตอบ: กรุณาทำตามขั้นตอนด้านล่างในการตั้งค่าระบบของคุณ

ขั้นที่1. กรุณาติดตั้งไดรเวอร์ยูทิลิตี้ WiFi v19. 60.00 จากลิงก์ด้านล่าง

ลิงก์: [http://asrock.pc.cdn.bitgravity.com/Drivers/Intel/WLAN/Intel_WiFi\(v19.60.00\).zip](http://asrock.pc.cdn.bitgravity.com/Drivers/Intel/WLAN/Intel_WiFi(v19.60.00).zip)

ขั้นที่2. กรุณาเข้าไปที่ BIOS Setup และตั้งค่า "WAN Radio" ให้ [Enable] จากนั้นกดปุ่ม [F10] เพื่อบันทึกค่าที่ตั้งไว้

(Path: BIOS > Advanced > Chipset Configuration > WAN Radio)

หลังจากตั้งค่าตามข้างต้นแล้ว ฟังก์ชัน WiFi ก็จะสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง