

(1) P: Eu tenho uma tela preta de forma intermitente ou problemas de perda do sinal de vídeo. O que eu devo fazer?

R: Por favor atualize para o driver mais atual que você pode fazer o download no site da ASRock ou da AMD.

ASRock: <https://www.asrock.com/Graphics-Card/index.asp>

AMD: <https://www.amd.com/en/support>

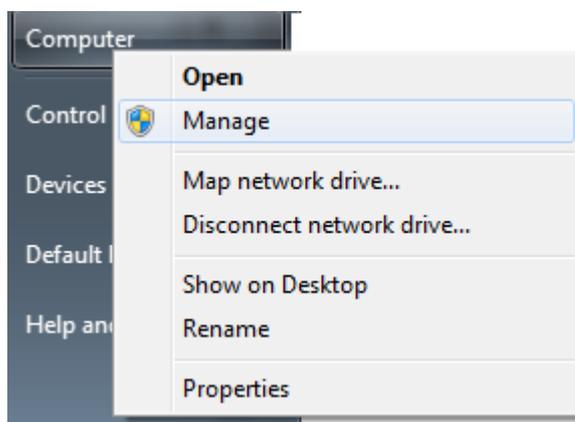
(2) P: Eu não consigo instalar o driver de vídeo. Como eu posso resolver isso?

R: 1. Por favor faça o download do driver de vídeo mais atual a partir do site oficial.

Link: <https://www.asrock.com/Graphics-Card/index.asp>

2. Certifique-se de que a versão do driver de vídeo é compatível com o sistema operacional atual.

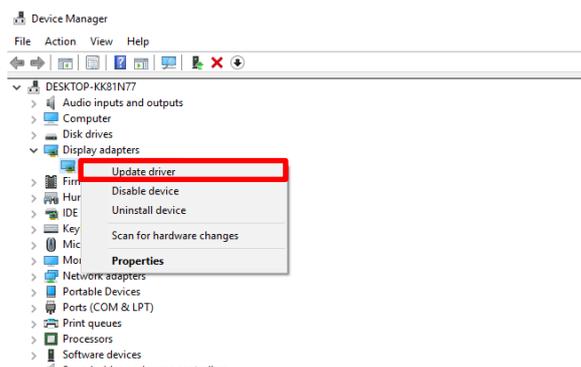
3. Clique com o botão direito “Computador” e escolha “Gerenciar”.



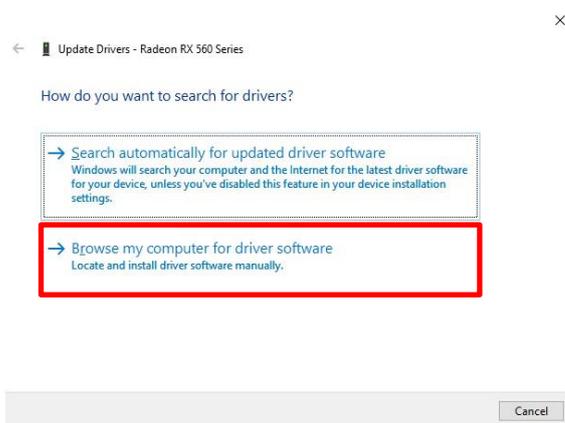
4. Clique em “Gerenciador de Dispositivos” e dê um clique duplo em “Adaptadores de vídeo”.



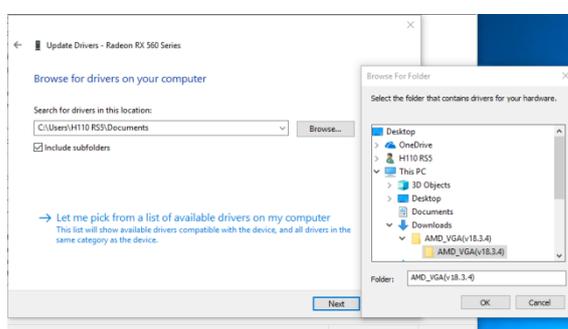
5. Clique com o botão direito na placa de vídeo e clique em “Atualizar driver”.



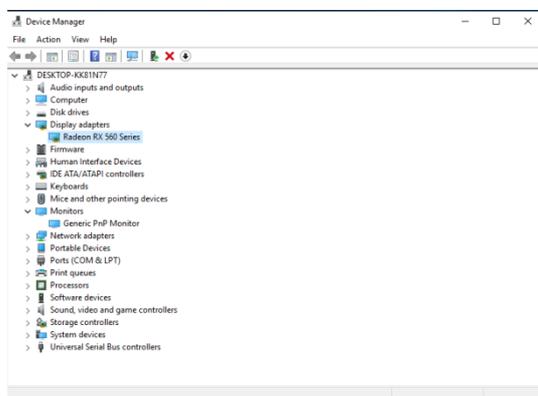
6. Clique em “Procurar software de driver no meu computador”.



7. Procure o driver que foi baixado no Passo 1.



8. Uma vez que o driver for instalado com sucesso, você verá o modelo da placa de vídeo.



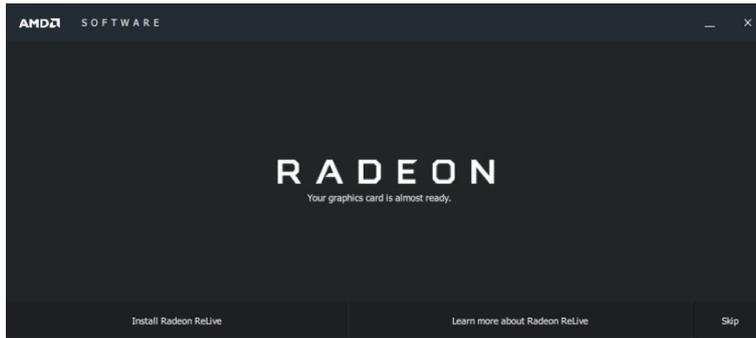
(3) P: Como eu habilito a função AMD ReLive?

R: Por favor siga os seguintes passos para habilitar a função AMD ReLive.

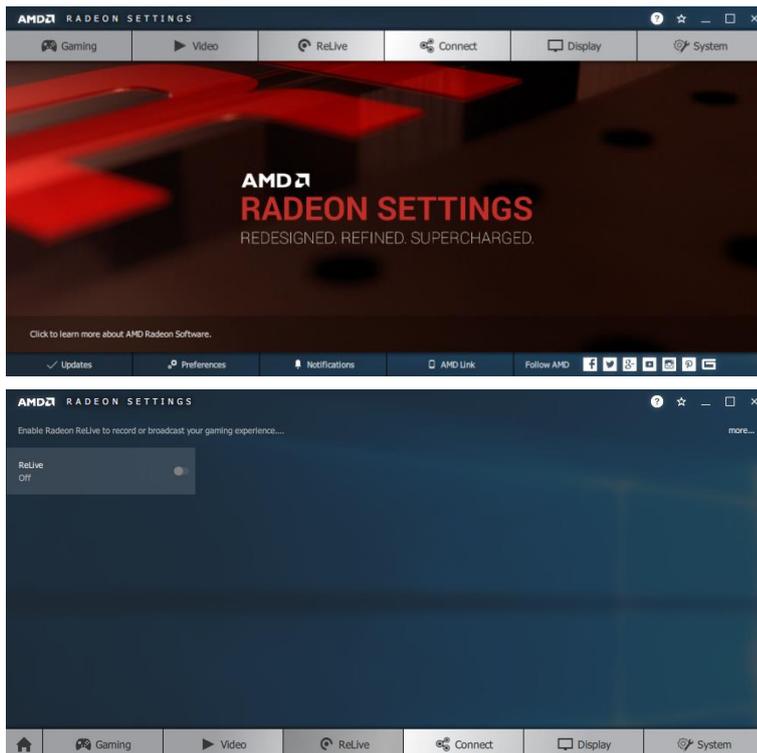
Passo 1 – Vá até o site da ASRock para fazer o download do driver da AMD.

Link: <https://www.asrock.com/Graphics-Card/index.asp>

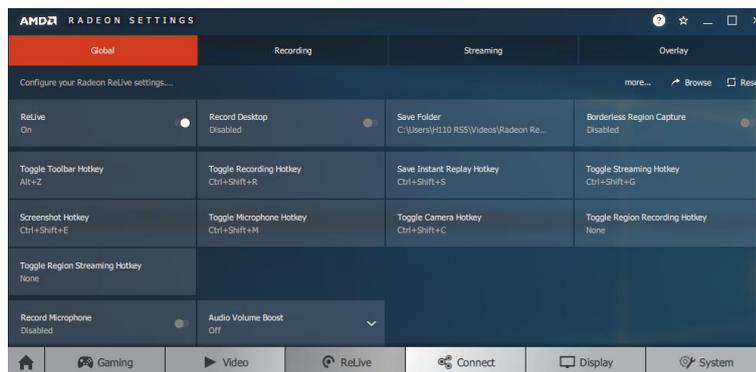
Passo 2 – Selecione “Install Radeon ReLive” após a instalação do driver.



Passo 3 – Vá para a página do ReLive e altere ReLive para ON para ativar a função.



Passo 4 – A função ReLive está habilitada.



(4) P: Eu posso utilizar um adaptador DVI para D-sub na ASRock série RX500?

R: A série RX500 não suporta saídas D-sub, portanto adaptadores DVI para D-sub não são suportados.

Já para um conversor HDMI/DP para D-sub, é necessário um chip adaptador de terceiros, o que pode causar alguns problemas como falta de sinal, falta de imagem, etc.

Nós recomendamos fortemente que os usuários utilizem uma conexão DP, HDMI ou DVI diretamente à placa.

(5) P: Se houver um novo driver disponível no site da ASRock para a minha placa de vídeo, eu devo atualizar o driver?

R: Um novo driver pode ser necessário pelas seguintes razões:

1. Para suportar novos produtos ou novos recursos
2. Para otimizar o desempenho gráfico ou desempenho de jogo
3. Para corrigir problemas conhecidos ou refinar recursos existentes

Se o seu sistema estiver funcionando corretamente, nós não recomendamos atualizar o driver.

Se você precisar atualizar para um novo driver, você precisa primeiramente desinstalar o driver original, reiniciar o computador, e então instalar o novo driver.

(6) P: Eu instalei uma placa de vídeo em meu sistema, mas o monitor não exibe nenhum sinal. O que eu devo fazer?

R: Por favor siga as seguintes instruções para checar seu sistema.

1. Desconecte a placa de vídeo e verifique se o sistema exibe imagem a partir do vídeo onboard.
Caso não exiba, o problema pode ser causado por outros periféricos e não pela placa de vídeo.
2. Verifique as conexões de cabo entre a placa de vídeo e o monitor.
3. Certifique-se de que o cabo de alimentação PCIe está bem conectado à placa de vídeo.
4. Assegure que a configuração da entrada de sinal está definida corretamente para a saída da placa de vídeo (DVI, HDMI, DP...).
5. Se a sua placa-mãe suportar mais de um slot PCIe, por favor instale a placa de vídeo em outro slot PCIe e faça o teste novamente.