

(1) P: Tengo pantalla negra intermitente o muestra problemas de pérdida. ¿Qué tengo que hacer?

R: Por favor actualízala al último driver gráfico que puedes descargar desde la website de ASRock o AMD.

ASRock: <https://www.asrock.com/Graphics-Card/index.asp>

AMD: <https://www.amd.com/en/support>

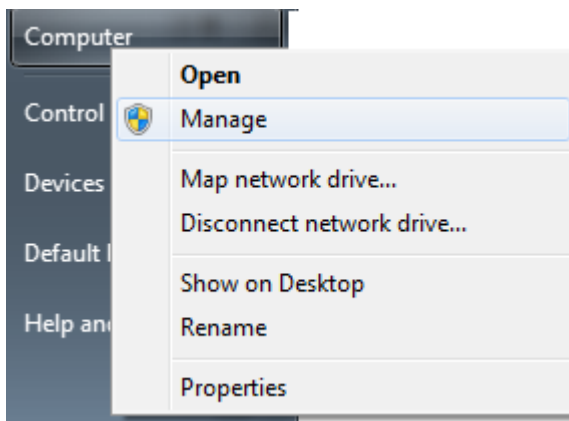
(2) P: No puedo instalar el driver de la tarjeta gráfica. ¿Cómo lo puedo resolver?

R: 1. Por favor descargue el último driver de la pantalla desde la página web oficial.

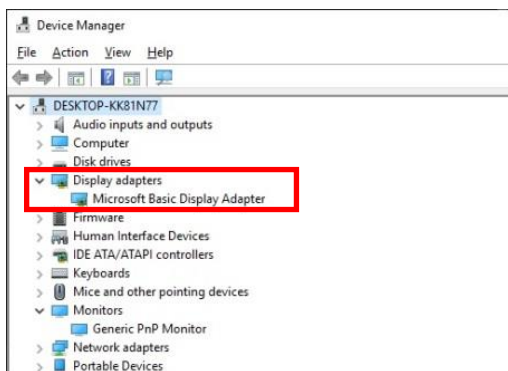
Link: <https://www.asrock.com/Graphics-Card/index.asp>

2. Asegúrese de que la versión del controlador de gráficos sea compatible con el Sistema Operativo actual.

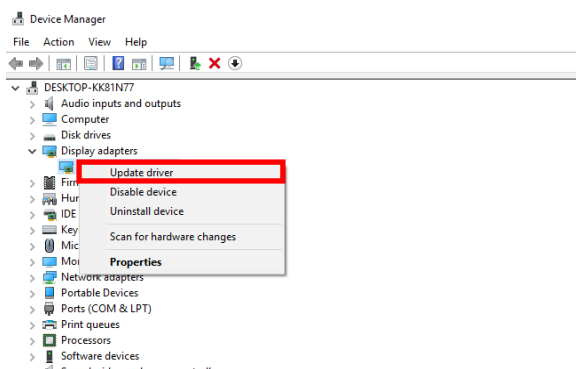
3. Haga clic en el botón derecho "Ordenador" y seleccione "Administrar".



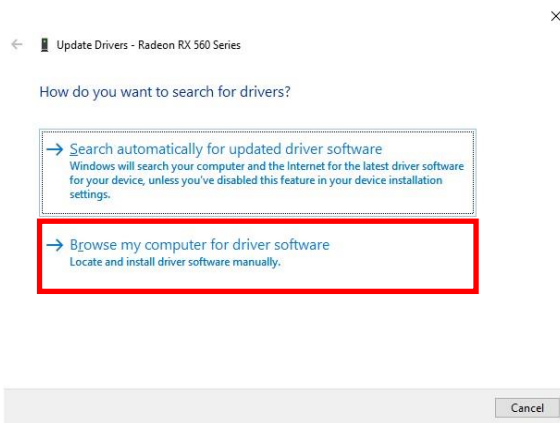
4. Clic "Administrador de dispositivos" y doble clic en "adaptadores de Pantalla".



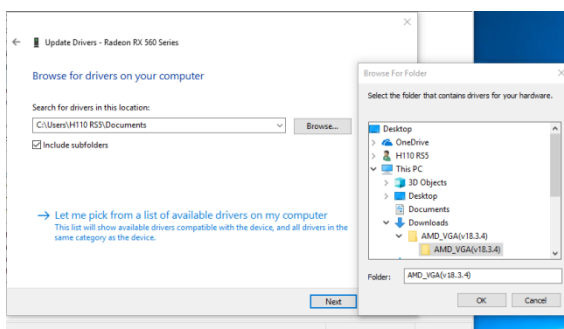
5. Haga clic derecho en la tarjeta gráfica y clic en "Actualizar controlador".



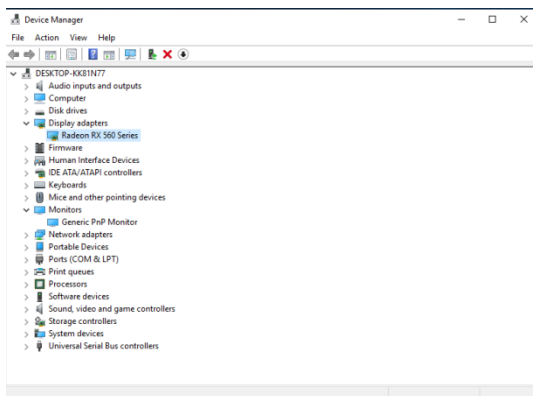
6. Clic "Buscar mi ordenador para el software del controlador".



7. Busque el ultimo controlador descargado en el Paso 1.



8. Una vez que el controlador se haya instalado correctamente, verá el nombre del modelo de la tarjeta.



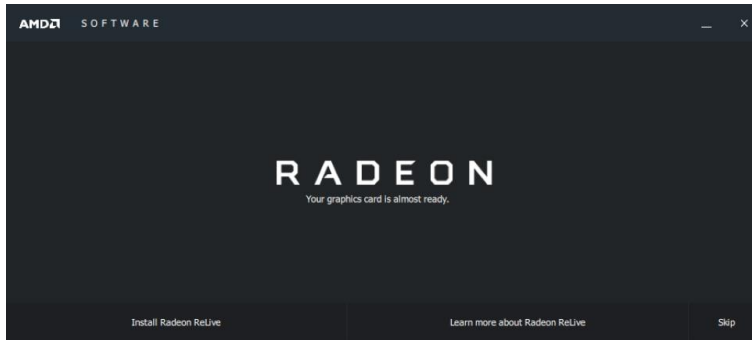
**(3) P: ¿Cómo habilito la función AMD ReLive?**

**R:** Por favor consulte los siguientes pasos para habilitar la función AMD ReLive.

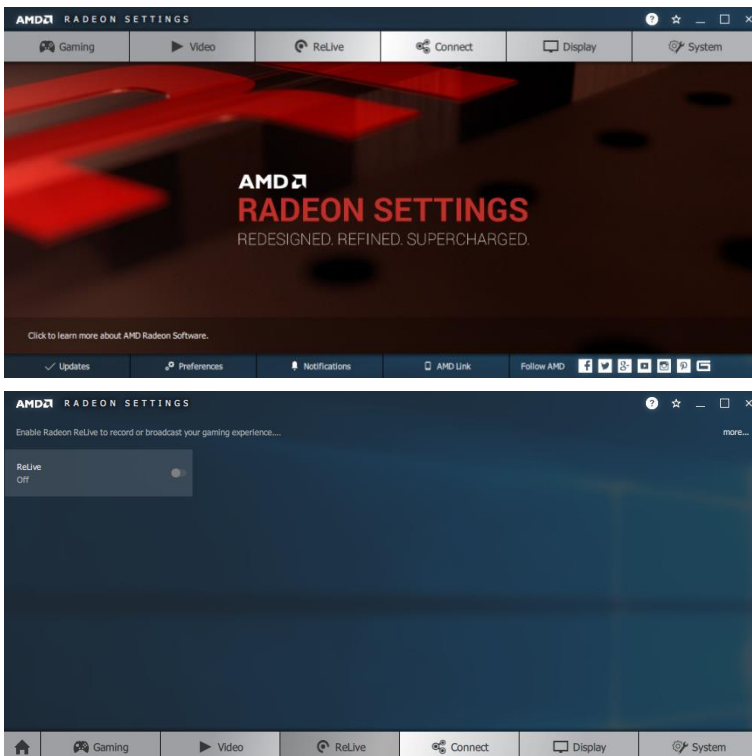
Paso 1 – Vaya a la página web de ASRock para descargar el driver de AMD.

Link: <https://www.asrock.com/Graphics-Card/index.asp>

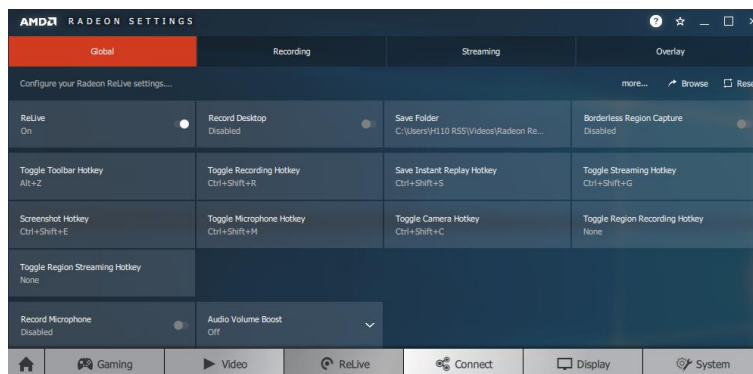
Paso 2 – Seleccione "Instalar Radeon ReLive" después de la instalación del controlador.



Paso 3 – Vaya a la página ReLive y encienda ReLive para habilitar la función.



Paso 4 – La función The ReLive está habilitada.



**(4) P:** ¿Puedo usar un adaptador DVI a D-sub para la serie ASRock RX500?

**R:** La serie RX500 no admite salidas D-sub, por lo que no se admiten adaptadores DVI a D-sub.

En cuanto a un convertidor de HDMI/DP a D-sub, se necesitará el chip adaptador de terceros, que puede producir algunos problemas, como la ausencia de señal, no tener pantalla del sistema, etc.

Recomendamos a los usuarios que utilicen una conexión directa DP, HDMI o DVI a la tarjeta.

**(5) P: Si hay un Nuevo controlador disponible en la página web de ASRock para mi tarjeta graphical, ¿Debo actualizar el controlador?**

**R:** Es posible que necesite un nuevo controlador por los siguientes motivos:

1. Para soportar nuevos productos o nuevas características.
2. Para optimizar el rendimiento gráfico o el rendimiento del juego.
3. Para solucionar problemas conocidos o refinar las características existentes.

Si su sistema funciona correctamente, no recomendamos actualizar el controlador.

Si necesita actualizar el nuevo controlador, primero debe desinstalar el controlador original, reiniciar el ordenador y luego instalar el nuevo controlador.

**(6) P: He instalado una tarjeta gráfica en mi sistema, pero el monitor no muestra las señales. ¿Qué tengo que hacer?**

**R:** Por favor, consulte las siguientes sugerencias para verificar su sistema..

1. Desenchufe la tarjeta gráfica y vea si el sistema puede mostrarse desde los gráficos integrados.  
Si no, el problema puede ser causado por otros periféricos en lugar de la tarjeta gráfica.
2. Compruebe las conexiones de los cables entre la tarjeta gráfica y su monitor.
3. Asegúrese de que el cable de alimentación PCIe esté bien conectado a la tarjeta gráfica.
4. Asegúrese de que la configuración de la señal de entrada del monitor esté correctamente configurada para la salida de gráficos (DVI, HDMI, DP ...).
5. Si su placa base admite más de una ranura PCIe, instale la tarjeta gráfica en otra ranura PCIe e intente nuevamente.