

**(1) Q: J'ai des écrans noirs de temps en temps. Comment résoudre ce problème ?**

**R:** Veuillez mettre à jour le pilote de votre carte graphique en téléchargeant la dernière version disponible depuis le site internet d'ASRock ou depuis celui d'AMD.

ASRock: <https://www.asrock.com/Graphics-Card/index.asp>

AMD: <https://www.amd.com/en/support>

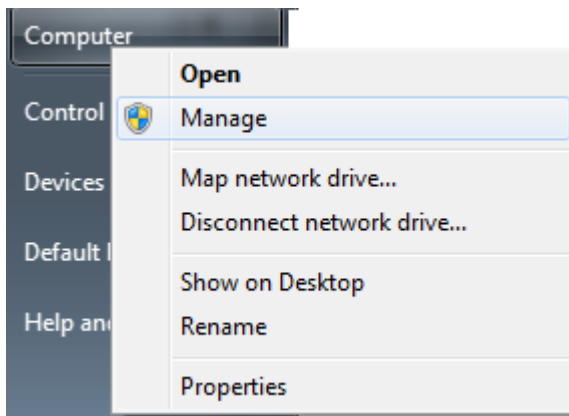
**(2) Q: Je n'arrive pas à installer le pilote de ma carte graphique. Comment résoudre ce problème ?**

**R:** 1. Veuillez télécharger le dernier pilote en date depuis le site officiel.

Lien de téléchargement : <https://www.asrock.com/Graphics-Card/index.asp>

2. Veuillez vous assurer que la version du pilote de votre carte graphique est bien compatible avec votre système d'exploitation.

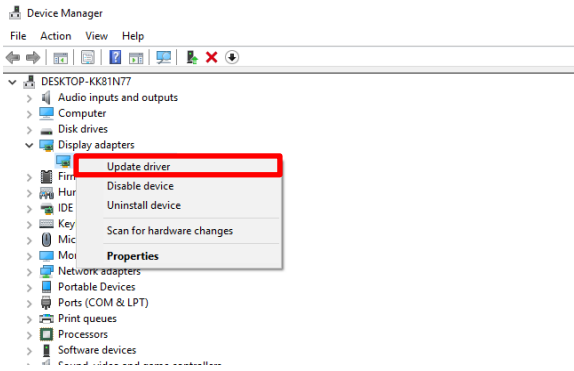
3. Effectuez un clic droit sur « Système » puis sélectionnez « Gestion »



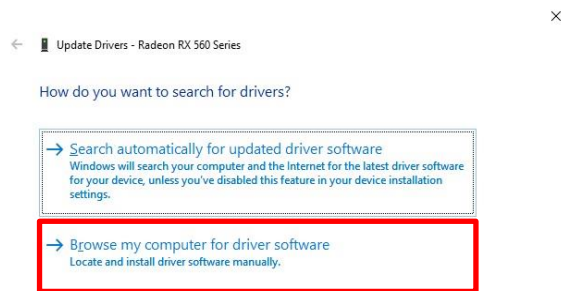
4. Cliquez ensuite sur « Gestionnaire de périphériques » et effectuez un double clic sur « Cartes graphiques »



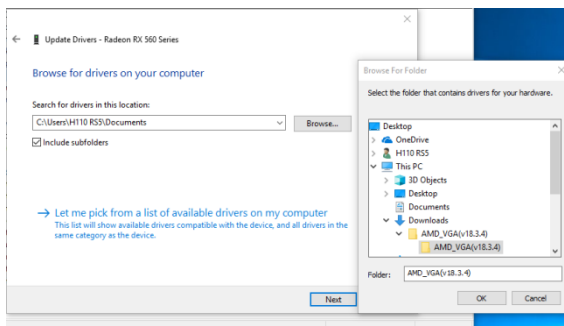
5. Effectuez un clic droit sur la carte graphique et cliquez sur « Mettre à jour le pilote ».



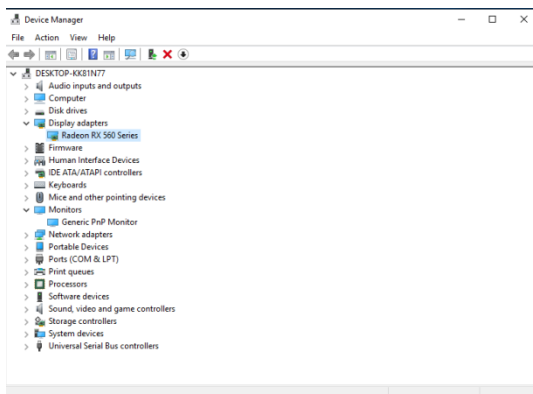
6. Cliquez sur « Parcourir mon ordinateur à la recherche du logiciel de pilote ».



7. Accédez au pilote téléchargé à l'étape 1.



8. Lorsque le pilote a été installé avec succès, le nom du modèle de carte graphique apparaît.



(3) Q: Comment activer la fonction AMD ReLive ?

# Technical Reference - Q&A

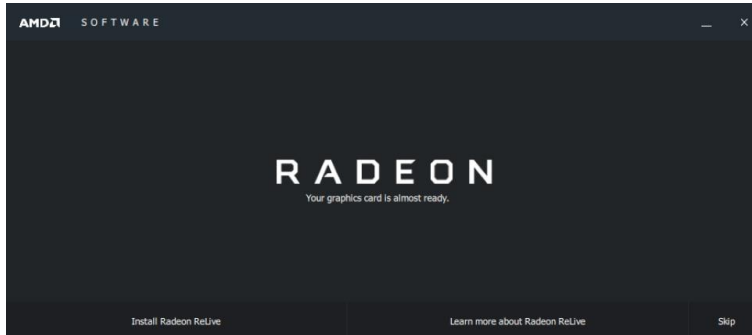
TSD-QA (2019/03)

**R:** Veuillez suivre les instructions ci-dessous pour activer la fonction AMD ReLive.

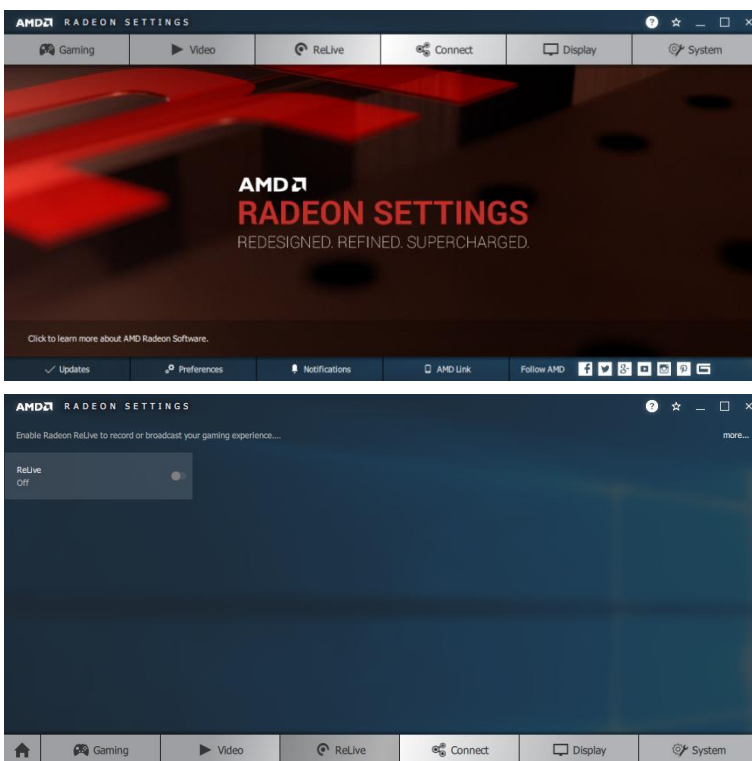
Étape 1 – Rendez vous sur le site internet d’ASRock et téléchargez le pilote AMD.

Lien de téléchargement : <https://www.asrock.com/Graphics-Card/index.asp>

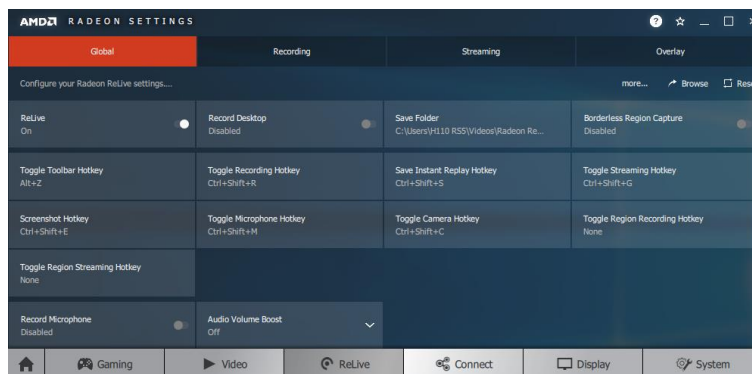
Étape 2 – Sélectionnez « Install Radeon ReLive » juste après l’installation du pilote.



Étape 3 – Accédez à la page de la fonction ReLive et activez ReLive en déplaçant le curseur sur ON.



Étape 4 – La fonction ReLive est maintenant activée.



**(4) Q: Puis-je utiliser un adaptateur DVI vers D-sub avec un produit de la gamme ASRock RX500 Series ?**

**R:** La gamme RX500 Series ne prend pas en charge les sorties D-sub, les adaptateurs DVI vers D-sub ne sont donc pas supportés.

Avec un convertisseur HDMI/DP vers D-sub, la présence d'un chipset externe est requise ce qui peut causer des problèmes comme l'absence de signal ou d'affichage, etc...

Nous recommandons aux utilisateurs l'utilisation d'une connexion directe en DP, HDMI ou DVI depuis la carte.

**(5) Q: Si une nouvelle version du pilote pour cartes graphiques est disponible sur le site internet d'ASRock, dois-je absolument effectuer la mise à jour ?**

**R:** Un nouveau pilote peut être nécessaire pour les raisons suivantes :

1. Pour prendre en charge de nouveaux produits ou de nouvelles fonctionnalités.
2. Pour optimiser les performances de l'affichage ou du mode Gaming
3. Pour résoudre certains problèmes connus ou améliorer certaines fonctionnalités

Si votre système fonctionne correctement, nous vous recommandons de ne pas effectuer la mise à jour.

Si vous devez effectuer la mise à jour du pilote, il vous faut tout d'abord procéder à la désinstallation du pilote actuel, redémarrer votre système puis installer la nouvelle version du pilote.

**(6) Q: J'ai installé une carte graphique dans mon système, mais l'écran n'affiche rien. Comment résoudre ce problème ?**

**R:** Veuillez suivre les indications suivantes pour vérifier le bon fonctionnement de votre système.

1. Retirez la carte graphique et vérifiez que le contrôleur graphique embarqué fonctionne.  
Si ce n'est pas le cas, le problème peut venir d'autres périphériques installés au sein de votre système et la carte graphique n'est pas en cause.
2. Vérifiez les connexions et les câbles entre la carte graphique et l'écran.
3. Assurez vous que le câble d'alimentation PCIe est bien branché sur la carte graphique.
4. Assurez vous que l'écran est bien paramétré pour recevoir le signal d'affichage depuis la bonne source (DVI, HDMI, DP...)
5. Si votre carte mère est équipée de plusieurs slots PCIe, essayez d'installer la carte graphique sur un autre slot PCIe.