

(1) K: Néha elsötétedik a képernyő vagy eltűnik a kép a kijelzőről. Mit tegyek?

V: Kérjük, frissítsen a legújabb grafikai illesztőprogramra, amit az ASRock vagy az AMD weboldaláról tölthet le.

ASRock: <https://www.asrock.com/Graphics-Card/index.asp>

AMD: <https://www.amd.com/en/support>

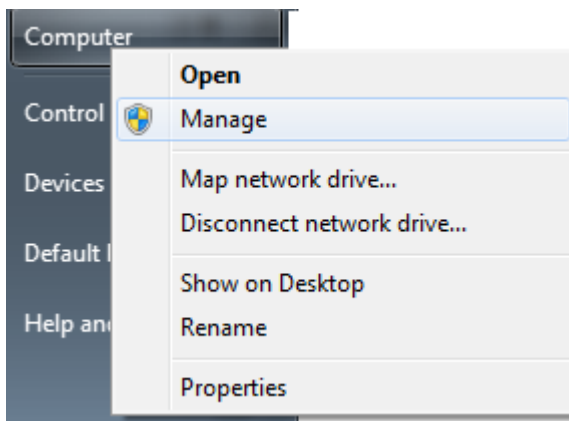
(2) K: Nem tudom telepíteni a grafikus kártya illesztőprogramját. Mi a megoldás?

A: 1. Kérjük, töltsse le a legújabb grafikai illesztőprogramot a hivatalos weboldalról.

Hivatkozás: <https://www.asrock.com/Graphics-Card/index.asp>

2. Győződjön meg róla, hogy az illesztőprogram verziója kompatibilis-e az aktuális operációs rendszerével.

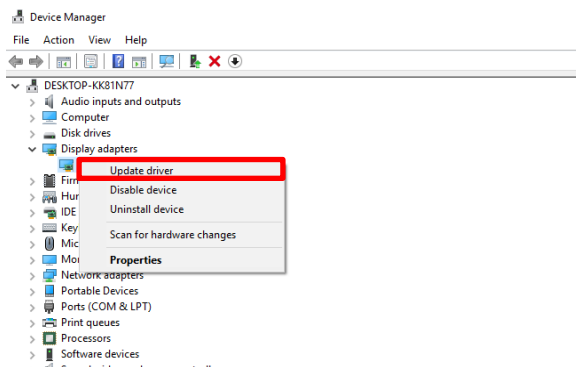
3. Kattintson jobb gombbal az „Ez a gép” ikonra, és válassza a „Kezelés” lehetőséget.



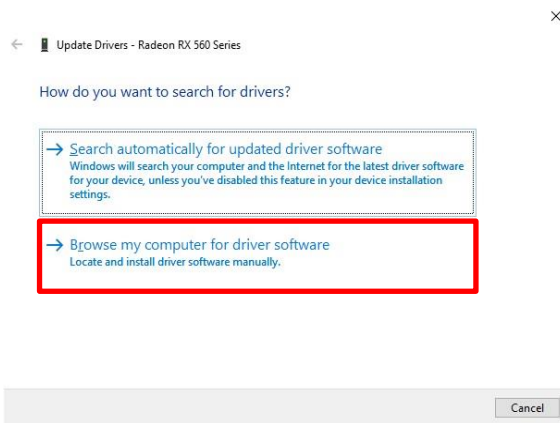
4. Kattintson az „Eszközkezelő” lehetőségre, majd kattintson duplán a „Videokártyákra”.



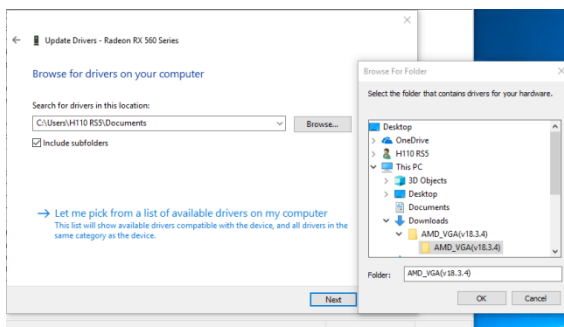
5. Kattintson jobb gombbal a grafikus kártyára, majd kattintson az „Illesztőprogram frissítése” lehetőségre.



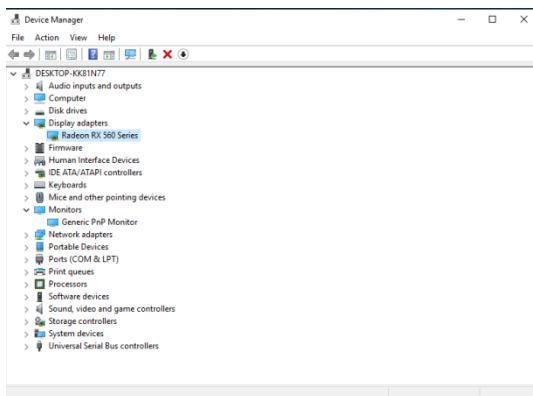
6. Kattintson az „Illesztőprogramok megkeresése a számítógépen” lehetőségre.



7. Keresse meg az 1. lépésben letöltött illesztőprogramot.



8. Ha sikeresen telepítette az illesztőprogramot, látni fogja a kártya típusát.



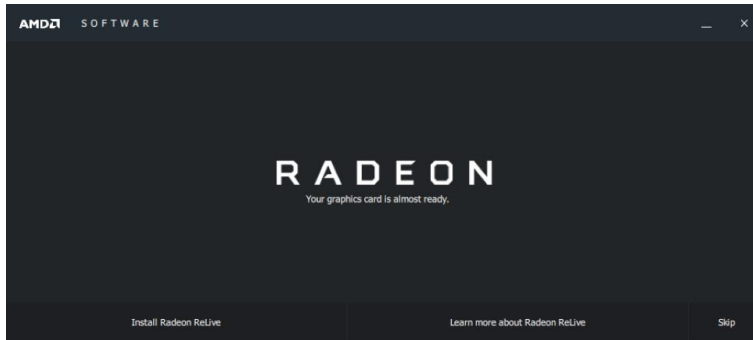
(3) K: Hogyan kell bekapcsolni az AMD ReLive funkciót?

K: Kövesse az alábbi lépéseket az AMD ReLive funkció bekapcsolásához.

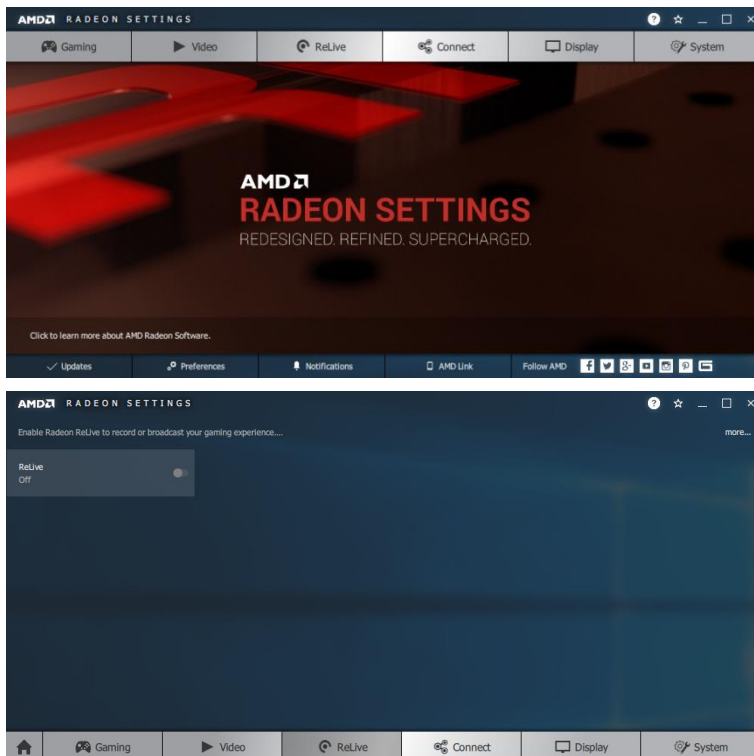
1. lépés – Látogasson el az ASRock weboldalra, és töltsse le az AMD illesztőprogramot.

Hivatkozás: <https://www.asrock.com/Graphics-Card/index.asp>

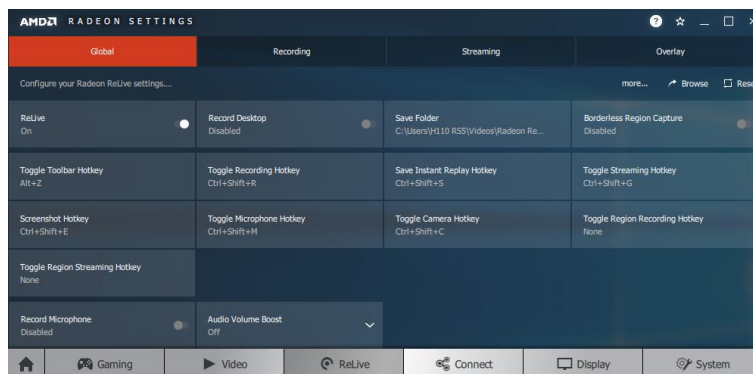
2. lépés – Válassza a „Radeon ReLive telepítése” lehetőséget az illesztőprogram telepítése után.



3. lépés – Nyissa meg a ReLive oldalát, és kapcsolja BE a ReLive funkciót a használathoz.



4. lépés – A ReLive funkció be van kapcsolva.



(4) K: Használhatok DVI/D-Sub adaptert az ASRock RX500 sorozathoz?

V: Az RX500 sorozat nem támogatja a D-Sub kimenetet, ezért a DVI/D-Sub adapterek sem támogatottak.

A HDMI vagy DP/D-Sub átalakítóhoz harmadik fél adapterchipjére lesz szükség, amely problémát, például jelvesztést, sötét képernyőt stb. okozhat.

Javasoljuk, hogy közvetlenül P, HDMI vagy DVI csatlakozót használjon a kártyához.

(5) K: Ha az ASRock weboldalon új illesztőprogram elérhető a grafikus kártyámhoz, frissítsem az illesztőprogramot?

K: Az új illesztőprogramra az alábbiak miatt van szükség:

1. Új termékek vagy új funkciók támogatása
2. Grafikus teljesítmény vagy játékteljesítmény optimalizálása
3. Ismert hibák javítása vagy létező funkciók finomítása

Ha rendszere megfelelően működik, nem javasoljuk az illesztőprogram frissítését.

Ha frissítenie kell az új illesztőprogramra, először távolítsa el az eredeti illesztőprogramot, indítsa újra a számítógépet, majd telepítse az új illesztőprogramot.

(6) K: Beszereltem egy grafikus kártyát a rendszerembe, de a monitoron nem jelenik meg a jel. Mit tegyek?

V: Az alábbi három tanács lépéseit végigjárva ellenőrizze rendszerét.

1. Húzza ki a grafikus kártyát, és ellenőrizze, hogy a rendszer az integrált grafikus vezérlővel jelenít-e meg képet.
Ha nem, a problémát más perifériák okozzák, nem a grafikus kártya.
2. Ellenőrizze a grafikus kártya és a monitor közti vezetékek csatlakozását.
3. Ellenőrizze, hogy a PCIe tápellátás megfelelően csatlakozik-e a grafikus kártyához.
4. Győződjön meg róla, hogy a monitor bemenő jel beállítása megfelelően van-e kiválasztva a grafikai kimenethez (DVI, HDMI, DP stb.).
5. Ha alaplapján egynél több PCIe foglalat található, szerelje a grafikus kártyát egy másik PCIe foglalatba, és próbálja újra.