

## Référentiel technique - Questions/Réponses

### 1. Question: Comment faire fonctionner correctement mon contrôleur réseau intégré ?

**Réponse:** Voici quelques suggestions :

1. Activez l'option "Onboard LAN" dans le bios de la carte mère (ENABLE)
2. Assurez vous d'avoir installé correctement le pilote du contrôleur LAN. Vérifiez l'état de l'installation du pilote dans le gestionnaire de périphériques
3. Procédez à la mise à jour du BIOS de votre carte mère :  
<http://www.asrock.com/support/Download.asp>
4. Essayez le dernier pilote en date disponible auprès d'ASRock ou du fabricant du contrôleur réseau.

ASRock :

<http://www.asrock.com/support/Download.asp>

Realtek :

<http://www.realtek.com.tw/default.aspx>

nVidia :

<http://www.nvidia.com/Download/index.aspx?lang=en-us>

VIA :

<http://www.viaarena.com/default.aspx?PageID=2>

5. Changez votre ou vos câbles réseau (Dans le cas d'un réseau Gigabit, assurez vous de disposer de câbles compatibles et certifiés)
6. Procédez à la réinstallation de votre système d'exploitation.

### 2. Question: Je dispose d'une carte mère ALiveNF6P-VSTA / ALiveNF6G-VSTA (Chipset MCP61). Je rencontre des problèmes avec les disques durs SATA lors de l'installation des pilotes de la carte mère sous Windows Vista. Que dois-je faire ?

**Réponse:** Veuillez vous référer aux solutions ci-dessous.

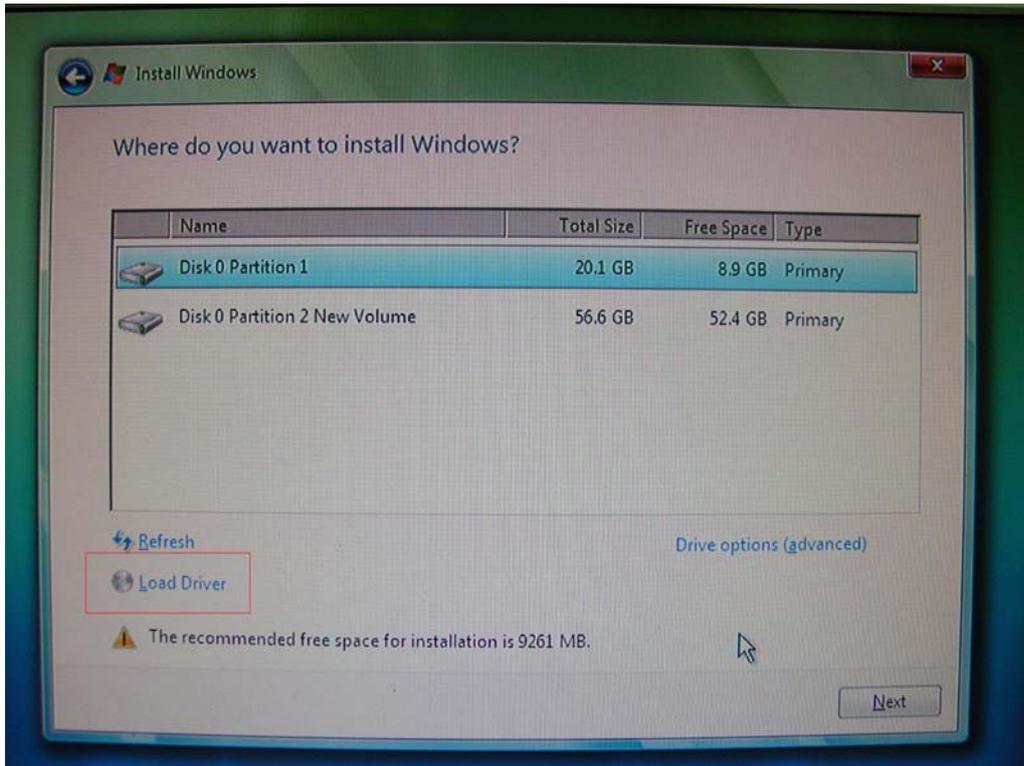
**Si vous souhaitez installer Windows Vista en mode non-RAID :**

Installez le pilote SATA v998 depuis le CD fourni avec votre carte mère durant l'installation de Windows Vista.

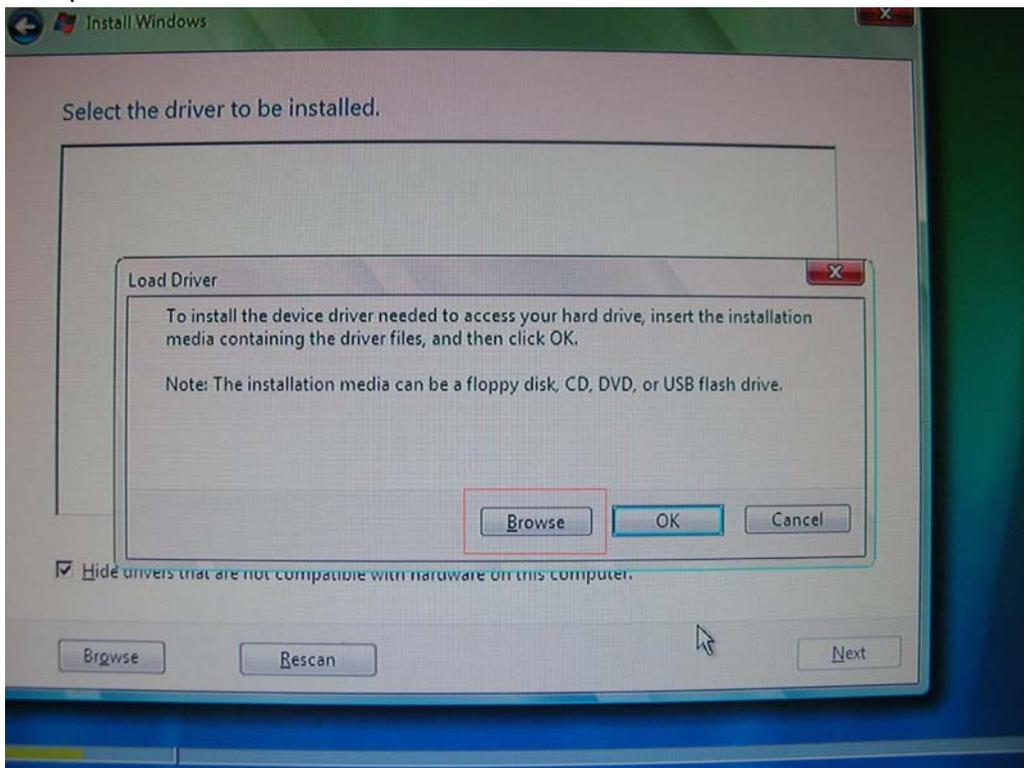
Le pilote se trouve à cette adresse sur le CD :

Support CD/Drivers/SATA2/nVIDIA/Vista64\_Vista(112)/IDE/WinVista/sata\_ide.

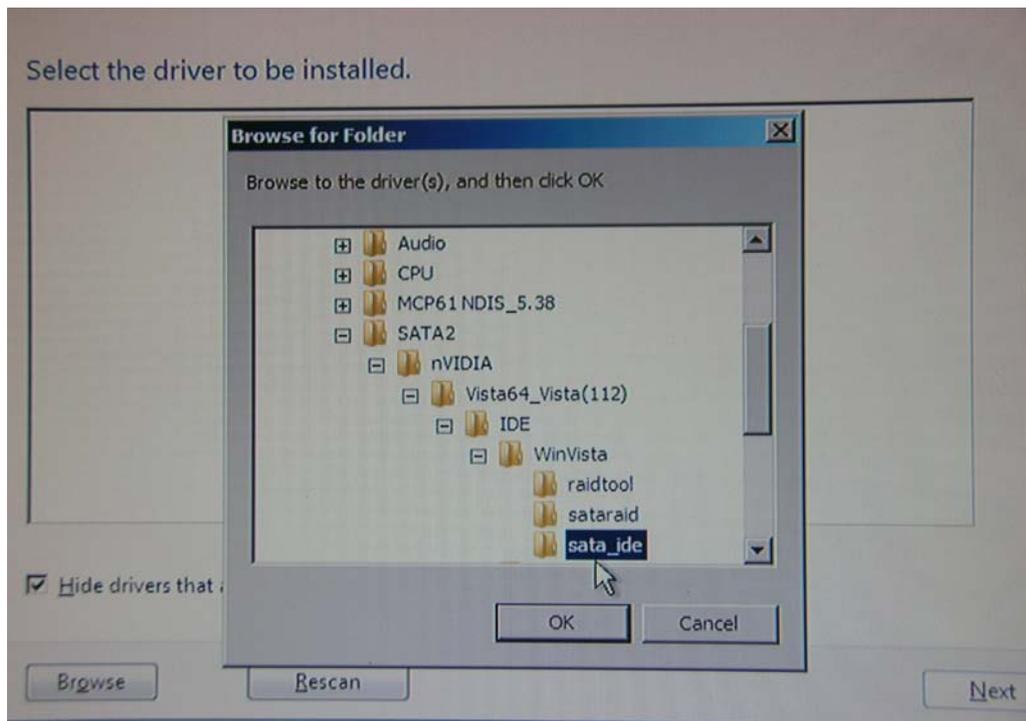
Etape 1:



### Etape 2:



### Etape 3:



Vous pouvez également télécharger le pilote SATA v998 depuis le site d'ASRock et le sauvegarder sur une disquette, une clé USB ou un CD/DVD.

Vous pouvez ensuite installer le pilote SATA v998 depuis la disquette, la clé USB ou le CD/DVD durant l'installation de Windows Vista.

ALiveNF6P-VSTA

<http://www.asrock.com/mb/download.fr.asp?Model=ALiveNF6P-VSTA>

ALiveNF6G-VSTA

<http://www.asrock.com/mb/download.fr.asp?Model=ALiveNF6G-VSTA>

ALiveNF6G-GLAN

<http://www.asrock.com/mb/download.fr.asp?Model=ALiveNF6G-GLAN>

ALiveNF6G-DVI

<http://www.asrock.com/mb/download.fr.asp?Model=ALiveNF6G-DVI>

AM2NF6G-VSTA

<http://www.asrock.com/mb/download.fr.asp?Model=AM2NF6G-VSTA>

**Si vous souhaitez installer Windows Vista en mode Raid :**

veuillez vous reporter au guide d'installation du mode RAID NVIDIA :

<http://download.asrock.com/manual/raid/ALiveNF6P-VSTA/English.pdf>

**3. Question: Lorsque j'utilise Adobe Acrobat Reader 7.08 pour lire un fichier PDF sous Windows Vista SP1, le message d'erreur suivant s'affiche : "Ce logiciel présente un problème de compatibilité....".**

**Que puis-je faire ?**

**Réponse:** Veuillez vous rendre sur le site d'Adobe et télécharger la dernière version d'Adobe Acrobat Reader qui corrige ce problème (8.1.2 et ultérieur)