

Technischer Support - Fragen

und Antworten

1. F: Die USB-3.0-Ports von Etron erkennen mein USB-3.0-Gerät von JMicon IC nicht, was kann ich dagegen machen?

A: Bitte befolgen Sie die folgenden Punkte:

1. Updaten Sie ihren Etron-Treiber für USB 3.0 auf Version v0.104. Sie finden den Treiber über folgenden Link:

[http://download.asrock.com/drivers/others/Etron\(0.104.WHQL\).zip](http://download.asrock.com/drivers/others/Etron(0.104.WHQL).zip)

2. Kontaktieren Sie JMicon bezüglich eines Firmware-Updates.
Sie können JMicon über folgende E-Mail kontaktieren.

Email: fae@jmicron.com

Informieren Sie JMicon in der E-Mail bitte darüber, welche Version des Etron-Treibers Sie verwenden (v0.104).