

## ***Technical Reference - Q&A***

### **1. Q: Los puertos Etron USB3.0 no pueden detectar mis dispositivos USB3.0 con JMicron IC, qué debo hacer?**

**A:** por favor, siga los siguientes pasos,

1. Por favor, actualice el controlador de su Etron USB3.0 a la versión v0.104 desde el siguiente enlace,

[http://download.asrock.com/drivers/others/Etron\(0.104.WHQL\).zip](http://download.asrock.com/drivers/others/Etron(0.104.WHQL).zip)

2. Por favor, póngase en contacto con JMicron y pida que le ayuden con la actualización del firmware.

Puede ponerse en contacto con JMicron con la siguiente información,

Email: [fae@jmicron.com](mailto:fae@jmicron.com)

Por favor, informe a JMicron de la version del controlador (v0.104) que está utilizando para su referencia.