

(1) В: У меня появляется чёрный экран или отключается монитор. Что делать?

О: Установите последнюю версию видеодрайвера с сайта ASRock или AMD.

ASRock: <https://www.asrock.com/Graphics-Card/index.asp>

AMD: <https://www.amd.com/en/support>

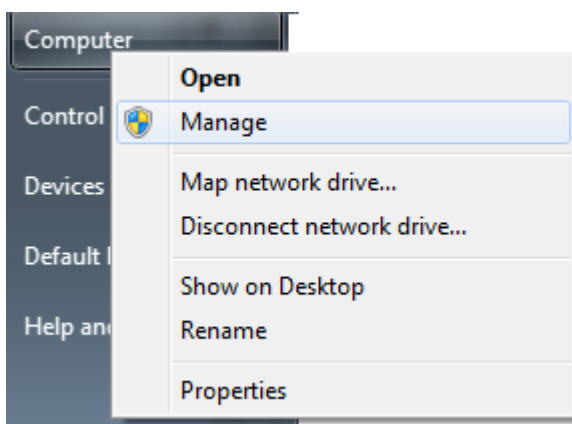
(2) В: Не получается установить драйвер видеокарты. Что делать??

О: 1. Скачайте последнюю версию драйвера с официального сайта.

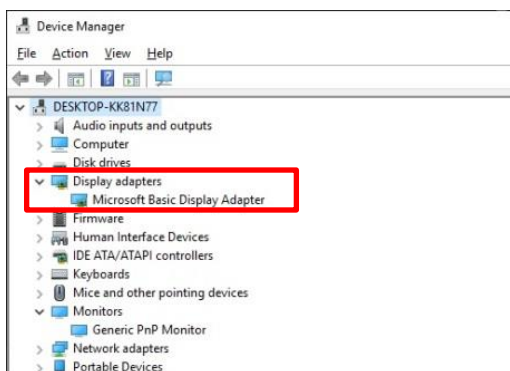
<https://www.asrock.com/Graphics-Card/index.asp>

2. Убедитесь, что версия видеодрайвера совместима с вашей операционной системой.

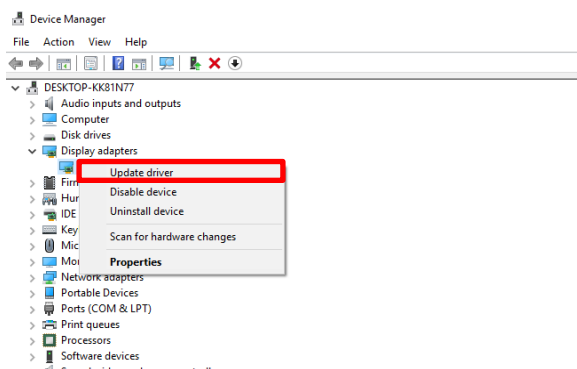
3. Нажмите правой кнопкой мыши «Мой компьютер» и нажмите «Управление».



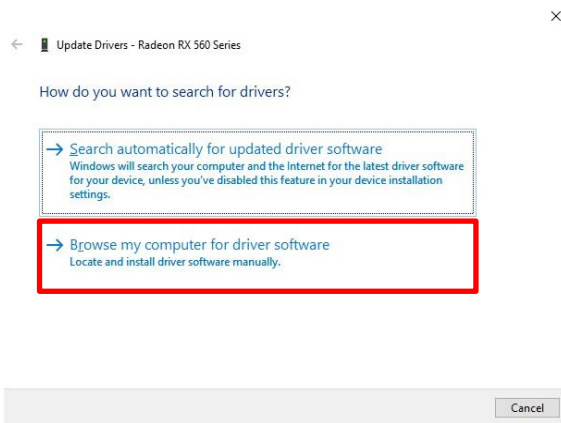
4. Выберите «Диспетчер устройств» и откройте раздел «Видеоадаптеры».



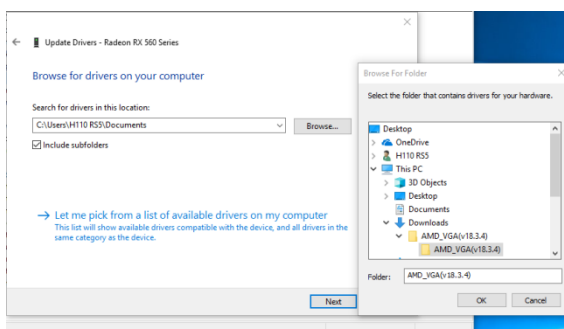
5. Нажмите правой кнопкой мыши на название видеокарты и выберите «Обновить драйвер».



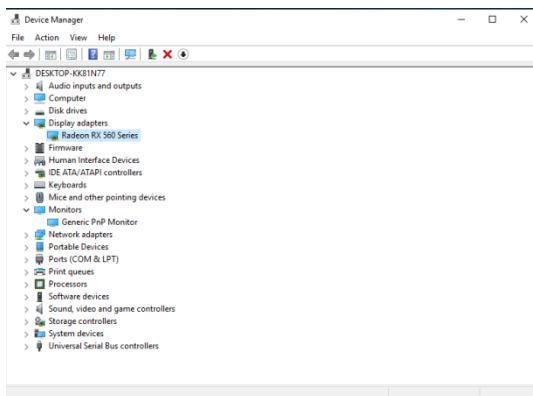
6. Нажмите «Выполнить поиск драйверов на этом компьютере».



7. Укажите расположение драйвера, скачанного в пункте 1.



8. После установки драйвера в списке появится название вашей видеокарты.



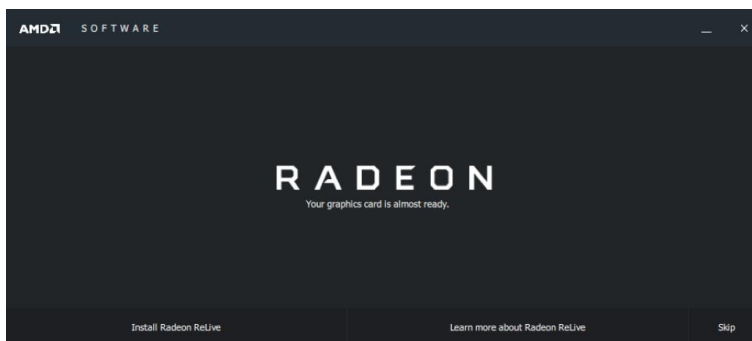
(3) В: Как включить функцию AMD ReLive?

О: Выполните следующие действия:

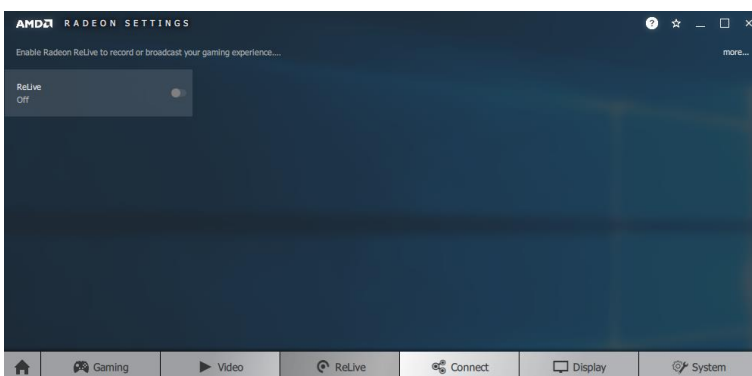
1. Скачайте с сайта ASRock новейший драйвер AMD.

<https://www.asrock.com/Graphics-Card/index.asp>

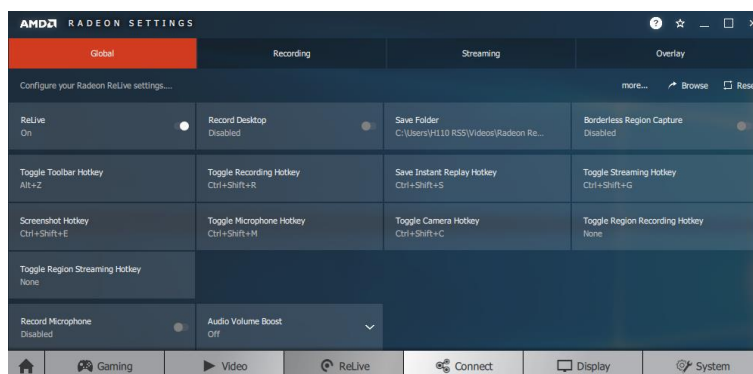
2. После установки драйвера выберите «Установить Radeon ReLive».



3 Откройте страницу ReLive и поставьте значение ReLive на «ON».



4. Теперь функция ReLive включена.



(4) В: Можно ли использовать переходник «DVI на D-sub» на видеокартах серии ASRock RX500?

О: Серия RX500 не поддерживает вывод через D-sub, поэтому адаптеры «DVI на D-sub» не поддерживаются.

Для перехода с HDMI/DP на D-sub требуется отдельный сторонний переходник, что может вызвать различные проблемы, в том числе отсутствие сигнала, потеря монитора и прочее.

Настоятельно рекомендуем подключать видеокарту к монитору напрямую, без использования переходников и адаптеров.

(5) В: Если на сайте ASRock появилась новая версия драйвера для моей видеокарты, нужно ли обновлять драйвер?

О: Обновлять драйвер нужно в следующих случаях:

1. Для поддержки новых продуктов или функций.
2. Для оптимизации производительности графики или игр.
3. Для исправления неполадок или восстановления существующих функций.

Если всё работает нормально, обновлять драйвер не нужно.

Если вам требуется обновить драйвер, то сначала надо удалить имеющуюся версию драйвера, затем перезагрузить компьютер и только после этого начинать установку нового драйвера.

(6) В: После установки новой видеокарты на моём мониторе нет сигнала. Что делать?

О: Попробуйте исправить проблему следующим образом:

1. Уберите видеокарту и убедитесь, что изображение выводится со встроенной видеокарты.
Если изображение не выводится, то проблема вызвана чем-то другими, а не новой картой.
2. Проверьте кабель между видеокартой и монитором.
3. Убедитесь, что кабель PCIe правильно подключён к видеокарте.
4. Убедитесь, что в настройках монитора выбран правильный источник входного сигнала (DVI, HDMI, DP и т.д.).
5. Если на вашей материнской плате имеется более одного разъёма PCIe, переставьте карту в другой разъём.